

Yapı Kredi Ticari Kredi Kartları

Sözleşme

KREDİ KARTI İÇİN KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ HAKKINDA AYDINLATMA METNİ

Bu metin Bankamızca işlenen kişisel verilerin toplanma yöntemleri, kişisel veri işlemenin hukuki sebepleri ve amaçları, kişisel verilerin aktarıldığı kişi/kurumlar ve aktarım amaçları, KVKK'da yer verilen kişisel verilere ilişkin verisi işlenen gerçek kişilerin haklarına yönelik olarak bilgilendirme yapmak amacıyla hazırlanmıştır.

1. Veri Sorumlusu

Bu Kişisel Verilerin İşlenmesi Hakkında Aydınlatma Metni 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla Yapı ve Kredi Bankası Anonim Şirketi ("Banka") tarafından aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

2. Kişisel Veri Toplamının Yöntemi

Kişisel verileriniz aşağıdaki yöntemlerle elde edilebilir.

(i) Kişisel Verilerin Sizden veya sizin adınıza hareket eden temsilcilerinizden (Vekil, Vasi, Veli vb.) Elde Edilme Yöntemleri;

- Yüz yüze hizmet kanalları (genel müdürlük ve şubeler, direk satış ekipleri ile hizmet aldığımız destek hizmeti/dış hizmet ve diğer kuruluşlar, aracılık/acentelik sıfatı ile faaliyetlerini yürüttüğümüz şirketler, anlaşmalı bayiler, kamuoyu araştırma şirketleri) ile otomatik olmayan yöntemle,
- Müşteri İletişim Merkezimiz ile gerçekleştirdiğiniz görüşme kayıtlarından otomatik olmayan yöntemle,
- Bankamız mobil ve internet sitemiz ve uygulamalarımızdan, ATM'lerimiz ve şube içi kiosklarımızdan otomatik ve otomatik olmayan yöntemlerle
- Form, talimat, sözleşme, telefon, e-posta, faks, kısa mesaj, kargo ve posta yoluyla elektronik ve/veya fiziki ortamda,

(ii) Kişisel Verilerin Üçüncü Kişilerden Elde Edilme Yöntemleri;

- Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi veya en az beş banka ya da finansal kuruluş tarafından kurulan şirketlerden (Bankalararası Kart Merkezi, Kredi Kayıt Bürosu vb.) otomatik yöntemle,
- Kamu kurum ve kuruluşlarından, resmî kurumlardan (Kimlik Paylaşım Sistemi, Adres Paylaşım Sistemi, Noterler vb.)
- Bankamız ürünlerine taraf olan ve ödemelerine aracılık ettiğimiz kurum ve kuruluşlar
- İş ve program ortaklarımızdan otomatik ve otomatik olmayan yöntemlerle,

Sistem entegrasyonu, e-posta, form yoluyla elektronik ve/veya fiziki ortamda toplanmaktadır.

3. İşlenen Veri Kategorileri ile Kişisel Veri İşlemenin Hukuki Sebebi ve Amacı

Kişisel verileriniz aşağıdaki amaçlarla ve hukuki sebeplerle Bankamızca işlenmektedir.

Veri Kategorileri	İşleme Amaçlarımız	Hukuki Sebepler
<ul style="list-style-type: none">• Kimlik, İletişim, Müşteri İşlem, İşlem Güvenliği, Mesleki Deneyim, Risk Yönetimi, Finans, Görsel ve İşitsel Kayıtlar, Aile Bireyleri ve Yakın Bilgisi	<ul style="list-style-type: none">• Kredi kartı başvurusunun alınması ve değerlendirilmesi• Kredi kartı ürün ve hizmetlerinin sunulması• Kredi kullandırma, değerlendirme, tahsis ve kredi izleme faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi	<ul style="list-style-type: none">• Sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması• Hukuki yükümlülüğümüzün yerine getirebilmesi için zorunlu olması• Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla meşru menfaatimiz için verileriniz işlenmesi zorunlu olması
<ul style="list-style-type: none">• Kimlik, İletişim, Mesleki Deneyim, Müşteri İşlem, Görsel ve İşitsel Kayıtlar	<ul style="list-style-type: none">• Müşterilerimizin tanınması, kimlik tespit ve teyit• İşlemlerinin yapılabilmesi• Müşteri bilgilerinin doğru, tam ve güncel olmasının sağlanması	<ul style="list-style-type: none">• Bankanın hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması• Kanunlarda açıkça öngörülmesi
<ul style="list-style-type: none">• Kimlik, İletişim, Müşteri İşlem, Hukuki İşlem ve Uyum Bilgisi	<ul style="list-style-type: none">• Teminatlandırma sürecinin yürütülmesi	<ul style="list-style-type: none">• Bankanın hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması• Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması halinde

<ul style="list-style-type: none"> ● Kimlik, İletişim, Müşteri İşlem; Pazarlama 	<ul style="list-style-type: none"> ● Kredi kartı ödül, puan ve indirimlerinin uygulanması 	<ul style="list-style-type: none"> ● Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla meşru menfaatimiz için verileriniz işlenmesi zorunlu olması
<ul style="list-style-type: none"> ● Kimlik, İletişim, Hukuki İşlem ve Uyum, Görsel ve İşitsel Kayıtlar, İşlem Güvenliği, Aile Bireyleri ve Yakın Bilgisi 	<ul style="list-style-type: none"> ● Sözleşme süreçlerimizin yürütülmesi 	<ul style="list-style-type: none"> ● Sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması ● Hukuki yükümlülüğümüzü yerine getirebilmemiz için zorunlu olması ● Kanunlarda açıkça öngörülmesi
<ul style="list-style-type: none"> ● Kimlik, İletişim, Lokasyon, Müşteri İşlem, İşlem Güvenliği, Mesleki Deneyim, Risk Yönetimi, Finans, Görsel ve İşitsel Kayıtlar, Talep ve Şikâyet Yönetimi Bilgisi, Denetim ve Teftiş Bilgisi, Hukuki İşlem ve Uyum Bilgisi, Aile Bireyleri ve Yakın Bilgisi 	<ul style="list-style-type: none"> ● Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi 	<ul style="list-style-type: none"> ● Bankanın hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması ● Kanunlarda açıkça öngörülmesi
<ul style="list-style-type: none"> ● Kimlik, İletişim, Lokasyon, Müşteri İşlem, İşlem Güvenliği, Mesleki Deneyim, Risk Yönetimi, Finans, Pazarlama, Görsel ve İşitsel Kayıtlar, Talep ve Şikâyet Yönetimi Bilgisi, Denetim ve Teftiş Bilgisi, Hukuki İşlem ve Uyum Bilgisi 	<ul style="list-style-type: none"> ● İş süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik önerilerinin alınması ve değerlendirilmesi, analizlerin yapılması 	<ul style="list-style-type: none"> ● Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla meşru menfaatimiz için verileriniz işlenmesi zorunlu olması ● Hukuki yükümlülüğümüzün yerine getirebilmesi için zorunlu olması
<ul style="list-style-type: none"> ● Kimlik, İletişim, Müşteri İşlem, İşlem Güvenliği, Risk Yönetimi, Finans, Görsel ve İşitsel Kayıtlar, Talep ve Şikâyet Yönetimi Bilgisi, Denetim ve Teftiş Bilgisi 	<ul style="list-style-type: none"> ● Banka sistemlerinin alt yapı, bakım onarım ile analiz ve geliştirme süreçlerinin gerçekleştirilmesi ● Kullanıcı testleri süreçlerinin yürütülmesi ve testlerin raporlanması ● Bankamız bilgi sistemleri ve işlem güvenliği süreçlerinin yürütülmesi ● Banka operasyon güvenliğinin sağlanması 	<ul style="list-style-type: none"> ● Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla meşru menfaatimiz için verileriniz işlenmesi zorunlu olması ● Hukuki yükümlülüğümüzün yerine getirebilmesi için zorunlu olması
<ul style="list-style-type: none"> ● Kimlik, İletişim, Müşteri İşlem, Görsel ve İşitsel Kayıtlar 	<ul style="list-style-type: none"> ● Kurumsal iletişim ve etkinlik faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi ● Müşteri memnuniyeti ve deneyimi, anket ve analiz çalışmalarının gerçekleştirilmesi 	<ul style="list-style-type: none"> ● Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla meşru menfaatimiz için verileriniz işlenmesi zorunlu olması ● Açık rızanızın bulunması halinde
<ul style="list-style-type: none"> ● Kimlik, İletişim, Lokasyon, Müşteri İşlem, İşlem Güvenliği, Mesleki Deneyim, Risk Yönetimi, Finans, Pazarlama, Görsel ve İşitsel Kayıtlar, Talep ve Şikâyet Yönetimi Bilgisi, Denetim ve Teftiş Bilgisi, Hukuki İşlem ve Uyum Bilgisi 	<ul style="list-style-type: none"> ● Saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi 	<ul style="list-style-type: none"> ● Bankanın hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması ● Kanunlarda açıkça öngörülmesi ● Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmenin zorunlu olması halinde
<ul style="list-style-type: none"> ● Kimlik, İletişim, Müşteri İşlem, Finans 	<ul style="list-style-type: none"> ● Bütçe, finans ve muhasebe işlemlerinin yürütülmesi 	<ul style="list-style-type: none"> ● Bankanın hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması ● Kanunlarda açıkça öngörülmesi ● Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla meşru menfaatimiz için verileriniz işlenmesi zorunlu olması

<ul style="list-style-type: none"> ● Kimlik, İletişim, Lokasyon, Müşteri İşlem, İşlem Güvenliği, Mesleki Deneyim, Risk Yönetimi, Finans, Pazarlama, Görsel ve İşitsel Kayıtlar, Talep ve Şikâyet Yönetimi Bilgisi, Denetim ve Teftiş Bilgisi, Hukuki İşlem ve Uyum Bilgisi, Aile Bireyleri ve Yakın Bilgisi 	<ul style="list-style-type: none"> ● Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi ● Yasal düzenlemeler ve mevzuattan kaynaklı yükümlülükler kapsamında yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara (BDDK, Bankalar Birliği Risk Merkezi, MASAK, BKM, Mahkemeler vb.) bilgi verilmesi, raporlama yapılması 	<ul style="list-style-type: none"> ● Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması halinde ● Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla meşru menfaatimiz için verilerinizin işlenmesi zorunlu olması ● Bankanın hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması ● Kanunlarda açıkça öngörülmesi
<ul style="list-style-type: none"> ● Kimlik, İletişim, Müşteri İşlem, Risk Yönetimi, Finans, Görsel ve İşitsel Kayıtlar, Hukuki İşlem ve Uyum Bilgisi 	<ul style="list-style-type: none"> ● Bankamız alacaklarının tahsili, idari veya kanuni takip işlemleri 	<ul style="list-style-type: none"> ● Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması halinde ● Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla meşru menfaatimiz için verilerinizin işlenmesi zorunlu olması ● Bankanın hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması ● Kanunlarda açıkça öngörülmesi
<ul style="list-style-type: none"> ● Finans, İletişim, Kimlik, Mesleki Deneyim, Müşteri İşlem, Pazarlama, 	<ul style="list-style-type: none"> ● Müşteri hizmet standardı ve buna bağlı sunulacak ürünlerin belirlenmesi için segment çalışması yapılması ● Ürün ve hizmetlerin sunulmasına ilişkin stratejilerin belirlenmesi veya geliştirilmesi 	<ul style="list-style-type: none"> ● Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla meşru menfaatimiz için verilerinizin işlenmesi zorunlu olması
<ul style="list-style-type: none"> ● Kimlik, İletişim, Lokasyon, Müşteri İşlem, İşlem Güvenliği, Mesleki Deneyim, Risk Yönetimi, Finans, Görsel ve İşitsel Kayıtlar, Talep ve Şikâyet Yönetimi Bilgisi, Denetim ve Teftiş Bilgisi, Hukuki İşlem ve Uyum Bilgisi ● Kimlik; İletişim, Müşteri İşlem, Mesleki Deneyim, Risk Yönetimi, Pazarlama, Finans, Lokasyon, Aile Bireyleri ve Yakın Bilgisi 	<ul style="list-style-type: none"> ● Risk yönetimi ve denetim faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi ● Pazarlama süreçlerimizin yürütülmesi ● Ürün veya hizmetlerimize bağlılık oluşturulması, ● Çapraz satış, dijital ve/veya diğer mecralarda pazarlama ve tanıtım/ reklam aktivitelerimizin yürütülmesi ● Kampanya veya promosyon düzenlenmesi ● Veri analitiği ve modelleme çalışmalarının gerçekleştirilmesi ● Banka'nın iştiraki olan/işbirliği içerisinde bulunduğu/araçlık ettiği ve acentesi olduğu kuruluşlarca ve/veya birlikte sunulan ürün ve hizmetlerin tanıtımının yapılması, pazarlama faaliyetlerinin yürütülmesi, müşteri memnuniyeti ve bağlılığının artırılması 	<ul style="list-style-type: none"> ● Hukuki yükümlülüğümüzü yerine getirebilmemiz için zorunlu olması ● Kanunlarda açıkça öngörülmesi ● Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla meşru menfaatimiz için verilerinizin işlenmesi zorunlu olması ● Açık rızanızın bulunması halinde
<ul style="list-style-type: none"> ● Kimlik; İletişim, Müşteri İşlem, Mesleki Deneyim, Risk Yönetimi, Pazarlama, Finans, Lokasyon, Aile Bireyleri ve Yakın Bilgisi 	<ul style="list-style-type: none"> ● Kişiyi özel pazarlama (Profileme, hedefleme, ön onaylı limit atama vb.) faaliyetlerimizin yürütülmesi ve tanıtım aktiviteleri, 	<ul style="list-style-type: none"> ● Açık rızanızın bulunması halinde
<ul style="list-style-type: none"> ● Kimlik, İletişim, Müşteri İşlem, İşlem Güvenliği, Mesleki Deneyim, Risk Yönetimi, Finans, Pazarlama, Görsel ve İşitsel Kayıtlar, Talep ve Şikâyet Yönetimi Bilgisi, Denetim ve Teftiş Bilgisi, Hukuki İşlem ve Uyum Bilgisi, Aile Bireyleri ve Yakın Bilgisi 	<ul style="list-style-type: none"> ● Banka'nın iştiraki olan/işbirliği içerisinde bulunduğu/araçlık ettiği ve acentesi olduğu kuruluşlarca ve/veya birlikte sunulan ürün ve hizmetlerin sunulması ve operasyonel süreçlerin yürütülmesi 	<ul style="list-style-type: none"> ● Sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması ● Hukuki yükümlülüğümüzü yerine getirebilmemiz için zorunlu olması ● Kanunlarda açıkça öngörülmesi ● Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla meşru menfaatimiz için verilerinizin işlenmesi zorunlu olması

4. İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Kişisel verileriniz aşağıda belirtilen taraflara, aşağıdaki amaçlar ve hukuki sebeplerle aktarılmaktadır:

Aktarılan Kişi/Kuruluşlar	Aktarma Amaçlarımız	Hukuki Sebepler
<ul style="list-style-type: none"> İş Ortakları <p>(Banka'nın ürün ve hizmetlerinin satışı, tanıtımı ve pazarlanması, satış sonrası desteği, ortak müşteri bağlılığı programlarının yürütülmesi gibi amaçlarla kurduğu, iş birliği, iş ortaklığı, program ortaklığı, ortak marka veya acentelik ilişkisi bulunan yurt içi ve/veya yurt dışında kurulu olan taraflar anlamına gelmektedir.)</p>	<ul style="list-style-type: none"> Bankamızdan talep ettiğiniz ürün ve hizmetlerin sunulabilmesi, Bankamızla akdedilmiş olan sözleşme, talep ve talimat gerekliliklerinin yerine getirilmesi 	<ul style="list-style-type: none"> Sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla meşru menfaatimiz için verileriniz işlenmesi zorunlu olması
<ul style="list-style-type: none"> İştiraklerimiz ve bağlı ortaklıklarımız, işlemlerine aracılık edilen kuruluşlar <p>(Banka'nın doğrudan ve dolaylı hissedarı olduğu ve yurt içinde ve/veya yurt dışında kurulu bulunan şirketler ile sermaye piyasası düzenlemelerine göre faaliyetlerine aracılık edilen şirketler anlamına gelmektedir.)</p>	<ul style="list-style-type: none"> Hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi, Bankamız hizmetlerinin sunulabilmesi, acentelik ve aracılık faaliyetlerinin yerine getirilmesi 	<ul style="list-style-type: none"> Kanunlarda açıkça öngörülmesi Hukuki yükümlülüğümüzü yerine getirebilmemiz için zorunlu olması Sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla meşru menfaatimiz için verileriniz işlenmesi zorunlu olması
<ul style="list-style-type: none"> Tedarikçiler <p>(Bankacılık hizmetlerinin sunulabilmesi ve faaliyetlerimizin yürütülebilmesi için, destek kuruluşları, dış hizmet sağlayıcıları, hukuk büroları, danışmanlık aldığımız taraflar, kurye şirketleri gibi mal ve hizmet satın alınan tüm 3. taraf hizmet sağlayıcılar anlamına gelmektedir.)</p>	<ul style="list-style-type: none"> Hizmet alınan tarafların Bankamıza destek ve danışmanlık hizmeti verebilmeleri 	<ul style="list-style-type: none"> Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla meşru menfaatimiz için verileriniz işlenmesi zorunlu olması
<ul style="list-style-type: none"> Finansal Topluluk Şirketleri <p>(5549 Sayılı Kanun kapsamında oluşturulan ana kuruluşu Koç Holding A.Ş. olan, buna bağlı oluşturulan Yapı ve Kredi Bankası Finansal Grubu çatısı altında yer alan finansal grup şirketleri anlamına gelmektedir.)</p>	<ul style="list-style-type: none"> Hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi 	<ul style="list-style-type: none"> Kanunlarda açıkça öngörülmesi Hukuki yükümlülüğümüzü yerine getirebilmemiz için zorunlu olması
<ul style="list-style-type: none"> Kanunen Yetkili Kurum ve Kuruluşlar <p>(İlgili yasal düzenlemeler veya hukuki süreçler nedeniyle bilgi ve belge talep etmeye yetkili özel ve kamu kurum kuruluşları ile yasal düzenlemeler gereği bilgi aktarımı zorunlu özel ve kamu kurum kuruluşları ve hukuki işlem güvenliğini teminen bilgi teyidi yaptığımız özel ve kamu kurum kuruluşlarını ifade etmektedir. Örneğin: BDDK, SPK, TCMB, MASAK, Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi, KOSGEB, GİB, Hazine Müsteşarlığı, SGK, yargı mercileri vb.)</p>	<ul style="list-style-type: none"> Yasal raporlama ve bilgi taleplerin yerine getirilmesi, yasal denetim faaliyetlerinin yürütülmesi, hukuki süreçlerin işletilmesi, mevzuat gerekliliklerinin sağlanması 	<ul style="list-style-type: none"> Kanunlarda açıkça öngörülmesi Hukuki yükümlülüğümüzü yerine getirebilmemiz için zorunlu olması Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesi zorunlu olması
<ul style="list-style-type: none"> Yurt İçi ve Yurt Dışı Bankalar, Ödeme Hizmeti Sağlayıcıları ve uluslararası ya da yurtiçinde kurulu ödeme sistemleri kurum ve kuruluşları <p>(İş birliği içerisinde bulunduğumuz ödeme hizmet sağlayıcılarını, finansal kurum ve kuruluşları ifade etmektedir.)</p>	<ul style="list-style-type: none"> Bankacılık faaliyetlerinin yürütülebilmesi ve hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi 	<ul style="list-style-type: none"> Sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla meşru menfaatimiz için verileriniz işlenmesi zorunlu olması

<ul style="list-style-type: none">Varlık yönetim şirketleri ile Banka alacaklarının satışı ve muhtemel alıcılar <i>(Alacakların temlikli süreçleri kapsamında iş birliği içerisinde olduğumuz varlık yönetim şirketleri ve muhtemel alıcıları ifade etmektedir.)</i>	<ul style="list-style-type: none">Banka alacaklarının temlik edilmesi dahil, bankacılık faaliyetlerinin yürütülebilmesi ve hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi	<ul style="list-style-type: none">Hukuki yükümlülüğümüzü yerine getirebilmemiz için zorunlu olmasıBir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması
<ul style="list-style-type: none">Bankamız ürün/hizmetlerine taraf olan ve ödemelerine aracılık ettiğimiz kurum ve kuruluşlar <i>(Bankamız üzerinden sunulan ürün ve hizmetler açısından ilgili ürün ve hizmetin tarafı olabilecek gerçek ve tüzel kişileri ifade eder.)</i>	<ul style="list-style-type: none">Bankamızdan talep ettiğiniz ürün ve hizmetlerin sunulabilmesi, Bankamızla akdedilmiş olan sözleşme, talep ve talimat gerekliliklerinin yerine getirilmesi	<ul style="list-style-type: none">Sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olmasıTemel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla meşru menfaatimiz için verileriniz işlenmesi zorunlu olması
<ul style="list-style-type: none">Bankamıza talimat vermeniz halinde talimatınızda belirttiğiniz gerçek kişiler veya özel hukuk tüzel kişileri	<ul style="list-style-type: none">Talimatlarınızın yerine getirilmesi	<ul style="list-style-type: none">Sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması

5. Haklarınız

KVKK'nın 11. maddesine göre kişisel verileriniz ile ilgili şu haklara sahipsiniz;

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- 6698 sayılı Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhine bir sonucun ortaya çıktığını düşünüyor iseniz buna itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararınızın giderilmesini talep etme.

Yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak için;

- Kimlik tespiti yapılarak Şubelerimiz aracılığıyla,
- Kimlik doğrulaması gerçekleştirilerek Dijital Kanallarımız ya da Çağrı Merkezimiz üzerinden,
- Yapı Kredi Plaza D Blok Levent İstanbul adresine noter kanalıyla,
- yapikredi@yapikredi.hs02.kep.tr adresine güvenli elektronik imzalı olarak,
- Bankamız sisteminde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinizi kullanarak taleplerinizi Bankamıza iletebilirsiniz.

Başvuruda;

- a) ad, soyadı ve başvuru yazılı ise imza,
- b) Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numarası, yabancılar için uyruğu, pasaport numarası veya varsa kimlik numarası,
- c) tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresi,
- ç) varsa bildirim esas elektronik posta adresi, telefon ve faks numarası ve
- d) talep konusu bulunmalıdır.

Talebiniz en kısa sürede ve en geç otuz (30) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılır. Başvuruza yönelik işlemlerin ayrı bir maliyeti gerektirmesi halinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarifedeki ücret tarafınızdan alınabilir.

ÜCRETLER	Asgari Tutar (TL)	Asgari Oran (%)	Azami Tutar (TL)	Azami Oran (%)	AÇIKLAMA
1	TİCARİ KART İLE YAPILAN İŞLEMLER				
1.1	Ticari Kart Üyelik Ücreti		1.285,71		Yıllık olarak tahsil edilmektedir. BSMV Hariçtir.
1.2	Nakit Avans Ücreti*			1	İşlem başına tahsil edilmektedir. BSMV Hariçtir.
2	BELGE VE BİLGİLENDİRME				
2.1	Basılı Ekstre Gönderim Ücreti				İşlem başına 3. kişilere ödenen ücret tahsil edilmektedir. BSMV Hariçtir.
2.2	Arşiv/Araştırma Ücreti-Geçmiş Dönem Basılı Ekstre		2		Sayfa başına tahsil edilmektedir. BSMV Hariçtir.
2.3	Arşiv/Araştırma Ücreti-1 Yıldan Eski Dijital Ekstre		2,48		İşlem başına tahsil edilmektedir. BSMV Hariçtir.
3	BAŞKA KURULUŞ ATM'LERİ/ORTAK ATM'LERDEN YAPILAN İŞLEMLER				
3.1	Para Çekme/Yatırma/Borç Ödeme Ücreti	Bankaya maliyetinin %15 fazlası kadar ücret tahsil edilecektir.			İşlem başına tahsil edilmektedir. BSMV Hariçtir.
3.2	ATM Bakiye/Limit/Borç Sorgulama Ücreti				
4	KREDİ TAHSİS VE KREDİ KULLANDIRIM				
4.1	Kredi Tahsis Ücreti			0,25	İşlem başına tahsil edilmektedir. BSMV Hariçtir.

*Nakit Çekim işlemi banka dışı kanallardan yapıldığında, nakit çekim ücretine ek olarak, işlemin bankaya maliyetinin %15 fazlası kadar ücret tahsil edilir.

ÜCRET AÇIKLAMALARI

1. Ticari Kartla Yapılan İşlemler

1.1 Ticari Kart Üyelik Ücreti: Kart programının işletim maliyeti, operasyonel maliyetler, bilgi işlem maliyeti ve ödül ve indirim gibi avantajların sunulmasından kaynaklı maliyetler için tahsil edilen ücrettir.

1.2 Nakit Avans Ücreti: Ticari kart sahibinin ticari kartına tahsis edilen limit üzerinden nakit avans/taksitli nakit avans kullanmasına istinaden tahsil edilen ücrettir.

2. Belge ve Bilgilendirme

2.1 Basılı Ekstre Gönderim Ücreti: Ticari kart sahibinin tercihi doğrultusunda ticari kart ekstresinin basılı olarak gönderilmesi durumunda işlem başına 3. kişilere ödenen ücret kadar tahsil edilen ücrettir.

2.2. Arşiv/Araştırma Ücreti-Geçmiş Dönem Basılı Ekstre: Ticari kart sahibinin tercihi doğrultusunda basılı ekstrenin düzenlenme tarihinden sonra, geriye dönük talep edilmesi durumunda tahsil edilen ücrettir.

2.3. Arşiv/Araştırma Ücreti-1 Yıldan Eski Dijital Ekstre: Ticari kart sahibinin tercihi doğrultusunda düzenleme tarihinden en az 1 yıl eski dijital ekstrenin talep edilmesi durumunda tahsil edilen ücrettir.

3. Başka Kuruluş ATM'leri/Ortak ATM'lerden Yapılan İşlemler

3.1. Para Çekme/Yatırma/Borç Ödeme Ücreti: Başka kuruluş ATM'lerinden/ortak ATM'lerden ticari müşterilere verilen Para Çekme/Yatırma/Borç Ödeme (PTT üzerinden yapılan borç ödemeleri dahil) hizmetleri karşılığında alınan ücrettir.

3.2. ATM Bakiye/Limit/Borç Sorgulama Ücreti: Başka kuruluş ATM'lerinden/ortak ATM'lerden ticari müşterilere verilen ATM Bakiye/Limit/Borç Sorgulama hizmetleri karşılığında alınan ücrettir.

4. Kredi Tahsis ve Kullanım

4.1. Kredi Tahsis Ücreti: Kredi riski oluşturabilecek tüm nakdi ve gayri nakdi krediler için ticari müşteriye limit tahsisi yapılması, tahsis edilen limitlerin yenilenmesi ve güncellenmesi durumlarında yapılan istihbarat, mali analiz ve değerlendirme çalışmalarına istinaden alınan ücrettir.

Kart yenileme ücreti: Kayıp, çalıntı ve benzeri nedenler dolayısıyla gerçekleştirilen kart yenileme karşılığında üçüncü kişilere ödenen tutar kadar tahsil edilen ücrettir.

ÜCRETLERİN GEÇERLİLİK SÜRESİ VE DEĞİŞİKLİK BİLDİRİMLERİ

İşbu Bilgi Formu'nda belirtilen ücret ve komisyonlar BANKA tarafından MÜŞTERİ'ye en az iki iş günü öncesinden yazılı olarak, kalıcı veri saklayıcısı yoluyla veya kayıt altına alınan telefon aracılığıyla bildirimde bulunularak artırılana kadar geçerlidir. Ücret ve komisyonlarda artırım yapılması halinde bu artırımın yürürlüğe girmesinden önceki döneme bu artırım uygulanmaz.

Süreklilik arz etmeyen para transferleri (EFT, havale), anlık işlem ve hizmetlere ilişkin ücretlerde meydana gelecek ücret değişikliklerinde BANKA önceden bildirimde bulunmayacak, bu işlemlerle ilgili olarak işbu Sözleşme'nin

imza tarihinden sonra meydana gelecek ücret değişikliklerinde işlemin gerçekleştirilme anında, işlemin gerçekleştirildiği alana uygun bir şekilde bilgilendirme yapılacaktır. Belirtilen ücret ve komisyonlar hesap özetiinize borç kaydı olarak yansıtılmakta ve kart borcu Yapı Kredi ATM'leri, Yapı Kredi Şubeleri, Yapı Kredi Kurumsal Mobil Şube, Yapı Kredi Kurumsal İnternet Şubesi, 444 0 448/0850 222 0 448 Yapı Kredi Telefon Bankacılığı, PTT ve anlaşmalı Yapı Kredi World Üye İşyerleri kanallarından ödenebilmektedir. İşbu Bilgi Formu'nda yer alan ücret ve komisyonlar ile Sözleşme metninde yer alan ücret ve komisyonlar arasında farklılık olması durumunda Bilgi Formu'ndaki ücret ve komisyonlar esas alınacaktır.

Önemli Bilgiler

Ekte bir örneği yer alan Ticari Kredi Kartı Sözleşmesi'ni ("Sözleşme") imzalamak suretiyle, bankamız nezdinde ticari bir hesap açılacak/açılmıştır ve bu hesaba bağlı Ticari Kredi Kartı verilecektir/verilmiştir. Bu Sözleşme tahdında doğacak borçlar TİCARİ nitelikte olacaktır. Bu sebeple, Tüketicinin Korunması Hakkındaki Mevzuat hükümlerine tâbi değildir.

Sözleşme menfaatinize aykırı olabilecek hükümler içermekte olup Türk Borçlar Kanunu'nun Genel İşlem Şartları'na ilişkin hükümleri dikkate alınmak suretiyle, Sözleşme hakkında bilgi sahibi olmanız, menfaatinize aykırı olabilecek hükümleri öğrenmeniz ve anlammanız gerekmektedir.

- 1- Sözleşme'de Yapı ve Kredi Bankası A.Ş. "BANKA" olarak anılmakta, siz "Müşteri" olarak anılmaktasınız.
- 2- Ticari Kredi Kartı Kredisine Uygulanacak Hükümler 3. maddede, Ticari Kredi Kartı Kredisi kullandırılmasında BANKA'nın Yetkileri 4. maddede düzenlenmekte olup Ticari Kredi Kartı Hesabı Açtırma Yükümlülüğü 5. Maddede hüküm altına alınmaktadır. Bu maddeler, madde içeriklerinde belirtilen esaslara uygun işlem yapılmaması halinde aleyhinize olabilecek düzenlemeler içermektedir.
- 3- Ticari Kredi Kartı Hesabının Açılışı ve Kartın Verilmesi'ne ilişkin hususlar Sözleşme'nin 6. maddesinde, Ticari Kredi Kartının Geçerlilik Süresi 7. maddede düzenlenmiş olup anılan maddeler, menfaatinize aykırı olabilecek düzenlemeler içermektedir.
- 4- Ticari Kredi Kartının Kullanımı ve Kartın Temassız Olarak İşlem Yapabilmesi 8. ve 9. maddelerde, Kartın Mobil Ödeme İşlemlerinde Kullanımı ise 10. maddede düzenlenmiş olup anılan maddeler, menfaatinize aykırı olabilecek düzenlemeler içermektedir.
- 5- Kartın Para Gönderimi İşleminde Kullanılması 11. maddede, Puan Kazanımı 12. maddede, Şifre Gizliliği, Kart ve Şifre Kullanım Sorumluluğu 13. maddede düzenlenmiş olup anılan maddeler, menfaatinize aykırı olabilecek düzenlemeler içermektedir.
- 6- Ticari Kredi Kartı Hesabının Borç ve Alacak Kayıtları'na ilişkin esaslar 14. maddede, Ticari Kredi Kartı Hesabı Limiti 15. maddede hüküm altına alınmış olup belirtilen esaslara uygun işlem yapılmaması halinde aleyhinize olabilecek düzenlemeler içermektedir.
- 7- Hesap Özeti'nin Düzenlenmesi'ne ilişkin esaslar 16. maddede, Faiz ve Vergiler ile Diğer Fer'ilere ilişkin esaslar 17. maddede hüküm altına alınmıştır ve bu maddeler aleyhinize olabilecek düzenlemeler içermektedir.
- 8- Sözleşme'nin 18. maddesinde temerrüt halleri ve temerrüt faizi düzenlenmiş olup belirtilen esaslara uygun işlem yapılmaması halinde aleyhinize olabilecek düzenlemeler içermektedir.
- 9- Bilgi Değişiklikleri ve Hesap Durum Belgesi, Kredinin Teminat Karşılığı Kullandırılması'na ilişkin hükümler 19. Ve 20. maddelerde düzenlenmiştir ve bu maddeler aleyhinize olabilecek düzenlemeler içermektedir.
- 10- Sözleşme'de düzenlenmiş bulunan kefalet müteselsil kefalettir. Kredinin Kefalet Karşılığı Kullandırılması ve Kefillerin Sorumluluğu 21. maddede hüküm altına alınmıştır. Bu maddeler de hem size hem müteselsil kefil olacak kişiye yükümlülük getirmektedir.
- 11- BANKA'nın Bilgi Alma/Verme Yetkisi, Kredinin Yürürlük Süresi ve Sona Ermesi, Dava, Takip Masrafları ve Vekalet Ücreti, Yetkili Yasal Merciler, Tebligat ve Delil, Teminatsız İhtiyati Haciz Talep Hakkı 23, 24, 25, 26, 27. maddelerde düzenlenmiştir. Aleyhe hükümler içermektedir.
- 12- BANKA'nın virman, rehin, hapis, takas ve mahsup hakları 28. maddede düzenlenmiş olup bu madde de menfaatinize aykırı olabilecek düzenlemeler içermektedir.
- 13- 29. maddede Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında Müşteri'nin yapmakla ve uymakla yükümlü olduğu esasları düzenlemektedir.
- 14- Müşteri, işbu Ticari Kredi Kartı Sözleşmesi Bilgi Formu'nu imzalamak ve bir nüshasını teslim almak suretiyle, ilgili mevzuat gereğince kendisinin Sözleşme'nin imzalanması öncesinde bilgilendirildiğini kabul eder.

İki nüsha ve sözleşmenin ayrılmaz bir parçası olan işbu Bilgi Formu'nun bir nüshasını ve ekindeki Sözleşme'yi, incelemek ve menfaatinize/mize aykırı olabilecek maddeleri öğrenmek amacıyla BANKA'dan teslim aldım/k. İmzalamış olduğum/uz bu nüshayı BANKA'ya teslim ettim/k.

YAPI ve KREDİ BANKASI A.Ş.

Serkan Ülgen
Genel Müdür Yardımcısı

İçten Akalın
Ödeme Sistemleri Yönetim Başkanı



MADDE 1) TARAFLAR

İşbu Sözleşmenin sonunda ismi, soyadı/ünvanı ve imzası bulunan MÜŞTERİ, ve YAPI VE KREDİ BANKASI A.Ş. YAPI KREDİ WORLD BUSINESS KREDİ KARTI ve YAPI KREDİ WORLD BUSINESS EKO KREDİ KARTI KREDİSİ'nin işbu Sözleşme'de yazılı hükümlere tâbi olacağını kabul ve beyan eder.

MADDE 2) TANIMLAR

Müşteri, işbu Sözleşme'de geçen terimlerin aşağıdaki şekilde anlamlandırılacağını kabul ve beyan eder.

GENEL UYGULAMAYA İLİŞKİN TANIMLAR

BANKA: Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.'yi ifade etmekte olup BANKA, ticari kredi kartı ihraç eden kuruluştur.

MÜŞTERİ: BANKA nezdinde ticari hesabı olan ve bu hesaba bağlı YAPI KREDİ WORLD BUSINESS KREDİ KARTI, YAPI KREDİ WORLD BUSINESS EKO KREDİ KARTI, TRIO KART, TRIO METRO KART, ÖN ÖDEMELİ TRIO KART ve bu KART'ın/KART'ların bağlı bulunduğu ticari hesabın adına açıldığı gerçek ve/veya tüzel kişileri ifade etmektedir.

KART HAMİLİ/HAMİLLERİ: Müşteri tarafından doldurularak verilecek YAPI KREDİ WORLD BUSINESS KART BAŞVURU FORMU/ YAPI KREDİ WORLD BUSINESS EKO KART FORMU/ÖN ÖDEMELİ TRIO KART BAŞVURU FORMU/TRIO METRO KART BAŞVURU FORMU BAŞVURU FORMU ile YAPI KREDİ WORLD BUSINESS, TRIO KART, TRIO METRO KART hesabından, harcama ve/veya (TRIO KART, TRIO METRO KART için bu KART'ların bağlı bulunduğu Üye İşyeri'nin izin verdiği ve yine bu Üye İşyeri'nin belirlediği ve BANKA'nın uygun gördüğü oranlarla) nakit çekme imkânı sağlayan kredi kartını ve bu KART'a bağlı tüm ek hizmet kartlarını kullanma yetkisi verilen, KART ve varsa buna bağlı ek hizmet kartlarında adı yazılı olan kişiyi/kişileri ifade eder.

TİCARİ KREDİ KARTI (YAPI KREDİ WORLD BUSINESS KART/YAPI KREDİ WORLD BUSINESS EKO KART/TRIO KART/ÖN ÖDEMELİ TRIO KART/TRIO METRO KART veya BANKA'nın ileride ticari kart statüsünde konumlandıracağı ürünler) VE TİCARİ KREDİ KARTI HESABI: YAPI KREDİ WORLD BUSINESS KART, YAPI KREDİ WORLD BUSINESS EKO KART, BANKA'nın, Müşteri'nin talebi üzerine KART HAMİLİ'nce yurt içinde ve/veya yurt dışındaki üye işyerlerinden mal/hizmet alımlarında ve (başvuru formunda Müşteri'nin talep etmesi halinde) nakit çekme ile BANKA'ca imkân tanınan ve bildirilen (ileride tesis edilip bildirilecek olanlar dahil) diğer hizmet ve ek hizmetlerde kullanılmak üzere; Müşteri'nin de ismi gözükecek şekilde KART HAMİLİ adına basarak, KART HAMİLİ'ne ya da Müşteri'ye teslim edilmek üzere Müşteri'ye verdiği ticari kredi kartı ve buna bağlı (indirim kartları gibi) ek hizmet kartlarını ve bu KART'ın/KART'ların bağlı bulunduğu hesabı, TRIO KART, TRIO KART ÜYE İŞYERLERİ'nden mal ve/veya hizmet alımlarında ve başvuru formunda Müşteri'nin talep etmesi şartıyla TRIO KART ÜYE İŞYERİ'nin izin verdiği durumda ve yine TRIO ÜYE İŞYERİ'nin belirlediği ve BANKA'nın uygun gördüğü oranlarla nakit çekme ile BANKA'ca imkân tanınan ve bildirilen (ileride tesis edilip bildirilecek olanlar dahil) diğer hizmet ve ek hizmetlerde kullanılmak üzere; ÖN ÖDEMELİ TRIO KART, TRIO KART ÜYE İŞYERLERİ'nden mal ve/veya hizmet alımlarında ve başvuru formunda Müşteri'nin talep etmesi şartıyla TRIO KART ÜYE İŞYERİ'nin izin verdiği durumda ve yine TRIO ÜYE İŞYERİ'nin belirlediği ve BANKA'nın uygun gördüğü oranlarla nakit çekme ile BANKA'ca imkân tanınan ve bildirilen (ileride tesis edilip bildirilecek olanlar dahil) diğer hizmet ve ek hizmetlerde kullanılmak üzere; TRIO METRO KART, Metro Grossmarket Alışveriş Hizmetleri Ticaret Ltd. Şti.'den mal ve/veya hizmet alımlarında kullanılmak üzere; Müşteri'nin de ismi gözükecek şekilde KART HAMİLİ adına basarak, KART HAMİLİ'ne teslim edilmek üzere Müşteri'ye verdiği ticari kredi kartını ve bu KART'ın bağlı bulunduğu hesabı,

SATIŞ BELGESİ: KART HAMİLİ'nin kimliğinin, imza yerine geçen kod numarası, şifre veya kimliği belirleyici başka bir yöntemle belirlendiği haller dışındaki mal ve hizmet alımlarında, Üye İşyeri tarafından düzenlenerek KART HAMİLİ tarafından imzalanan belgeyi,

ALACAK BELGESİ: KART kullanılarak alınmış bir malın veya fazla alınan bedelin iadesi ya da hizmetin iptali veya fazla kısmının iadesi durumunda Üye İşyeri tarafından doldurularak imzalanan belgeyi,

ÜYE İŞYERİ: VISA, MASTERCARD, TROY, UATP ve/veya BANKA'ca ileride dahil olunabilecek diğer KART sistemlerine bağlı kuruluşlar ile üyelik sözleşmesi imzalayarak KART ile mal/hizmet satışını gerçekleştiren, ayrıca yetki verildiği takdirde, KART HAMİLİ'ne nakit ödeme de yapabilen gerçek veya tüzel kişiyi,

TRIO KART ÜYE İŞYERİ: BANKA ile TRIO ÜYE İŞYERİ sözleşmesi imzalamış olup (peşin/taksitli/vadeli/Worldpuan'lı alışveriş de dahil olmak üzere) POS'tan veya POS DIŞI KANALLAR ile veya internet ortamından mal/hizmet satışını gerçekleştiren ve/veya BANKA'lar veya diğer kredi kartı kuruluşları ile yaptığı Sözleşme'ye dayanarak KART ile mal/hizmet satışını gerçekleştiren gerçek veya tüzel kişiyi ve Üye İşyeri'ne bu Sözleşme'nin uygulamasına ilişkin olarak bağlı tüm birimleri (mağazaları/bayileri/şubeleri/satış noktalarını vb.),

TRIO METRO KART ÜYE İŞYERİ: Üyelik sözleşmesi imzalayarak TRIO METRO KART ile mal/hizmet satışını gerçekleştiren gerçek veya tüzel kişiyi,

POS: TİCARİ KREDİ KARTI ile yapılan satışa ilişkin bütün bilgileri BANKA bilgisayarlarına (BANKA işletim sistemi-ne) aktaran, bu sayede kaybedilen, çalınan ve bu gibi nedenlerle iptal edilen geçersiz KART'ların otokontrolünü yapan, yapılan işlemle ilgili olarak gerektiğinde BANKA'dan provizyon alan özel elektronik işlem terminalini (TAT-Tele Alışveriş Terminali-),

ATM: Müşteri'nin, başvurusunda talep ettiği takdirde KART HAMİLİ'nin; KART ve Müşteri'ye BANKA'ca verilen özel şifre ile Müşteri'ye ait YAPI KREDİ WORLD BUSINESS KART, YAPI KREDİ WORLD BUSINESS EKO KART, TRIO KART, hesabından nakit çekebildiği (TRIO KART'lar için bu KART'ların bağlı bulunduğu Üye İşyeri'nin izin verdiği ve yine bu Üye İşyeri'nin belirlediği ve BANKA'nın uygun gördüğü oranlarla) ve aynı hesaba nakit yatırabildiği ve yine bu hesaptan imkân tanınan diğer işlemleri yapabildiği, VISA, MASTERCARD, TROY, UATP ve BANKA'ca ileride

dahil olunabilecek diğer KART sistemlerine bağlı otomatik vezne makinesini,

NAKİT ÇEKME: TRIO METRO KART ve dışındaki Ticari Kredi Kart/ lar (TRIO KARTLAR bakımından başvuru formunda Müşteri'nin talep etmesi şartıyla TRIO KART ÜYE İŞYERİ'nin izin verdiği durumda ve yine TRIO ÜYE İŞYERİ'nin belirlediği ve BANKA'nın uygun gördüğü oranlarla) ile VISA, MASTERCARD, TROY, UATP veya BANKA'ca ilerde dahil olunabilecek diğer KART sistemlerine bağlı kuruluş veya bankaların ATM'lerinden veya şube ve ofislerinden veya yetkili üye işyerlerinden nakit çekmeyi,

NAKİT ÇEKME HÜKMÜNDEKİ İŞLEM: Türk Parası Kıymetini Koruma Hakkında 32 sayılı Karar'da belirtilen kıymetli maden, taş ve eşyaların alımları ile döviz alımlarını, başka bir KART'ın borcunun kapatılması amacıyla yapılan borç transferlerini, kişi veya kurumlara yapılan tüm ödemeleri, talih ve şans oyunlarını, borsa işlemleri/ menkul kıymet alımlarını, seyahat çeklerini, havale işlemlerini,

NAKİT ÖDEME BELGESİ: Nakit çekme karşılığında, Üye İşyeri veya BANKA şubeleri tarafından hazırlanarak KART HAMİLİ tarafından imzalanan belgeyi,

MÜŞTERİNİN GENEL KREDİ (AZAMI HARCAMA) LİMİTİ: BANKA'nın, Müşteri'ye tanıdığı ve hesap özeti ve/ veya kalıcı veri sağlayıcısı ile BANKA tarafından bildirilecek kredi hesabından Ticari Kredi Kartı ile gerçekleştirilecek tüm işlemler, faiz tahakkukları ile ücretler, fon ve vergiler dahil, Müşteri tarafından ve KART HAMİLİ'nce/ HAMİLLERİ'nce kullanılabilir, YAPI KREDİ WORLD BUSINESS KART, YAPI KREDİ WORLD BUSINESS EKO KART, TRIO KART, TRIO METRO KART, veya BANKA'nın ilerde ticari KART statüsünde konumlandıracağı ürünler arasında dilediği gibi paylaşırabileceği toplam ve ortak limiti,

MÜŞTERİ LİMİTİ: BANKA'nın, Müşteri'ye, Müşteri'nin GENEL KREDİ LİMİTİ'ni aşmamak üzere tanımadığı ve Hesap Özeti ve/veya kalıcı veri sağlayıcısı ile Müşteri'ye bildirdiği/bildireceği, YAPI KREDİ WORLD BUSINESS KART, YAPI KREDİ WORLD BUSINESS EKO KART, TRIO KART, TRIO METRO KART, ve bulunması halinde BİREYSEL KREDİ KARTI ve/veya BANKA'nın ilerde kredi kartı statüsünde konumlandıracağı ürünler arasında dilediği gibi paylaşırabileceği toplam ve ortak limiti,

BİREYSEL MÜŞTERİ LİMİTİ: KART HAMİLİ'nin yasaklılık veya engel durumu, ekonomik ve sosyal durumu, aylık veya yıllık ortalama geliri, diğer kart çıkaran kuruluşlarca kendisine tahsis edilen kredi kartı limiti, bir model veya skorlama sistemi sonucu, müşterini tanı ilkeleri ile mevzuattaki düzenlemelere göre BANKA tarafından belirlenen limit,

KART HAMİLİ KİŞİSEL LİMİTİ: Müşteri'ye tanınan genel limit içinde kalmak koşuluyla, Müşteri tarafından başvuru formunda belirtilmek suretiyle KART HAMİLİ'ne tanınan ve BANKA'ya bildirilen, Müşteri'nin YAPI KREDİ WORLD BUSINESS KART, YAPI KREDİ WORLD BUSINESS EKO KART, TRIO KART, TRIO METRO KART, ve/veya BANKA'nın ilerde ticari KART statüsünde konumlandıracağı ürünler arasında dilediği gibi paylaşırabileceği, her bir KART HAMİLİ'nce kullanılabilir limiti,

HESAP ÖZETİ: BANKA tarafından, yine BANKA'ca belirlenecek ve Müşteri'ye bildirilecek periyotlarla ve her bir KART HAMİLİ'nin işlemleri ile ilgili olarak Müşteri'ye gönderilen, harcama, nakit çekme, ücret, faiz, komisyon, ödeme gibi borç ve alacak tutarlarını gösteren hesap dökümünü,

VISA, MASTERCARD, TROY, UATP: BANKA'nın üyesi bulunduğu ulusal/uluslararası kredi kartı sistemlerini (ileride BANKA'ca diğer kredi kartı sistemlerinin de temsilciliği üstlenildiği takdirde bu işlemlere de işbu Sözleşme hükümleri uygulanacaktır.),

ÖDENMESİ GEREKEN ASGARI TUTAR: KART'la ilgili Hesap Özeti bakiyesinin son ödeme tarihinde ödenmesi zorunlu kısmı olup o dönem taksitler toplamı ile taksitler toplamı dışındaki dönem borcunun, BANKA'ca tek taraflı artırma ve eksiltme yetkisi yine kendisine ait olmak üzere belirlenen minimum tutarı (Ödenmesi gereken asgari tutarın altında bir ödeme yapılması halinde, eksik kalan kısım bir sonraki döneme ilişkin ödenmesi gereken asgari tutara eklenir.),

ÖDEME HİZMETLERİ: Kredi kartı ile yapılan EFT, havale, nakit çekim ve kredi kartına yapılan borç ödeme işlemlerini (düzenli/talimatlı ödemeler dahil),

DÖNEM BORCU: Gelecek dönemlere ilişkin taksit tutarları hariç son Hesap Özeti bakiyesini,

PUAN KULLANIM BELGESİ: KART kullanılarak elde edilecek Puan'lar karşılığında Üye İşyeri'nden mal/hizmet alımında düzenlenen ve kullanılan Puan'ı gösteren ve KART HAMİLİ tarafından imzalanan belgeyi,

ŞİFRE (PIN): Mal/hizmet alımında ve ATM'lerde işlem yapılırken kullanılan ve kimliği belirleyici imza yerine geçen dört haneli güvenlik numarasını ifade etmektedir.

UATP: Universal Air Travel Plan Inc.

MADDE 3) KREDİYE UYGULANACAK HÜKÜMLER

Müşteri, işbu Sözleşme'nin uygulaması ile ilgili herhangi bir ihtilaf çıktığında, öncelikle bu Sözleşme hükümlerine, BANKA'nın bu konuda çıkardığı ve çıkaracağı dahili talimatlar (sadece dahili talimatla yapılacak uygulama değişikliklerinin Müşteri'ye tebliği ya da bu Sözleşme gereğince tebliğ edilmiş sayıldığı tarihten itibaren) ile yürürlükteki tüm mevzuata (Kanun, KHK, Talimat, Genelge, Tebliğ vs.), bunlarda hüküm bulunmadığı takdirde genel kabul görmüş bankacılık uygulamalarına derhal ve ayrıca ihbara gerek olmaksızın yürürlük tarihlerinden itibaren uymayı kabul ve taahhüt eder.

İşbu Sözleşme'nin hükümleri, BANKA'ya ait KART'larla nakit çekme işlemi, havale yapılması, tediye fişleri ile veya genel bankacılık uygulamalarının olanak verdiği ve BANKA'nın uygulamasında olan tüm şekil ve usullerde, bu hesabın kullanımı mümkün olabileceğinden Müşteri; bu ürünlerle ilgili olarak kendisi tarafından imzalanmış veya imzalanacak ilgili taahhütname, form ve sözleşmelerin de işbu Sözleşme'nin ayrılmaz bir parçası olduğunu ve bu

Sözleşme ile birlikte uygulanacağını, bunlarda hüküm bulunmaması halinde Türkiye'deki konuya ilişkin mevcut ve ileride yürürlüğe girecek hükümler ile genel kabul görmüş bankacılık teamüllerinin uygulanacağını kabul ve beyan eder.

MADDE 4) KREDİNİN KULLANDIRILMASINDA BANKA'NIN YETKİLERİ

Müşteri, BANKA'nın bu krediyi, limiti içinde kalmak koşulu ile Müşteri'ye bildirimde bulunmak suretiyle bir veya birden fazla Türk Lirası ve/veya döviz kredisi şeklinde kullandırabileceğini ve açacağı kredilere tahsis ettiği limitleri azaltıp artırabileceğini, BANKA'nın ayrıca, bakiyesi sıfıra inmiş mevcut kredileri kapatarak yeni kredi açmak suretiyle kullandırabileceğini kabul ve beyan eder.

Müşteri, ticari kredi kartı hesabının BANKA tarafından, KART HAMILİ'nin/HAMİLLERİ'nin KART, KART numarası ve şifre kullanarak yaptıkları tüm işlemler ve bunların fer'ileri kadar borçlandırılacağını, her Hesap Özeti'nde, o Hesap Özeti dönemi içinde KART ile yapılan işlemlerden kaynaklanan borçları ile önceki dönemlerden kalan tüm borç, faiz vs. toplamlarından oluşan dönem borcunun yine Hesap Özeti'nde belirtilen asgari tutarının ödenmesi ve KART HAMILİ işlemlerinin KART'ın geçerlilik süresi içinde yapılması koşulu ile hesabın dönüşümlü hesap (revolving hesap) şeklinde devam edeceğini kabul ve beyan eder.

Müşteri, BANKA'nın açtığı bu krediyi, limiti aşmamak üzere Müşteri'nin talebinin BANKA tarafından uygun görülmesi halinde ya da BANKA'nın tek taraflı kararıyla artırmaya, tamamen veya kısmen kullandırmaya, Hesap Özeti veya noter aracılığı ile veya iadeli taahhütlü mektupla veya telgrafla ya da güvenli elektronik imza kullanılarak kayıtlı elektronik posta sistemi ile Müşteri'ye bildirimde bulunmak suretiyle kullandırma koşullarını saptamaya ve gereğinde değiştirmeye, krediyi dondurmaya, limitini azaltmaya ya da limitini artırmaya veya tümünü geçerli bir neden belirterek kesmeye de yetkili olduğunu, teminat verilmiş olsa da BANKA'nın krediyi kullandırmayabileceğini, bu haklarını Müşteri'ye Hesap Özeti veya noter aracılığı ile veya iadeli taahhütlü mektupla veya telgrafla ya da güvenli elektronik imza kullanılarak kayıtlı elektronik posta sistemi ile bildirimde bulunmak suretiyle kullanmaya BANKA'nın yetkili olduğunu, kredinin açılması, devamı ve tasfiyesi sırasında BANKA'nın isteyeceği her türlü belge, sözleşme ve sair kâğıtları vermekle yükümlü olduğunu kabul ve beyan eder.

Müşteri'nin talep etmesi ve BANKA'nın uygun görmesi halinde, BANKA, bu kredinin tümünü veya bir bölümünü bu Sözleşme hükümleri çerçevesinde olmak üzere kredinin açılmış olduğu şubeden başka bir veya birden çok şubesinden de kullandırabilir. Bu durumda Sözleşme'nin 20. maddesi geçerli olacaktır.

Müşteri; BANKA'nın, kredinin açılması, devamı ve tasfiyesi sırasında Müşteri'den her türlü belge, bilgi, taahhütname vesair kâğıtları talep etmeye yetkili olduğu gibi, Müşteri'yle ilgili olarak uygun göreceği gerek yurt içinde, gerek yurt dışında mukim kurum, kuruluş ve finansal kuruluşlar ile resmî dairelere, talep edilecek bilgileri ve belgeleri vermeye ve TCMB, SPK, BDDK, Tapu Müdürlükleri, yeminli mali müşavirler, TTK'ya göre denetçilik görevini yürüten bağımsız denetim kuruluşları, Vergi Daireleri, Borsalar, Sosyal Güvenlik Kurumu, Trafik Tescil Şube Müdürlükleri gibi resmî kuruluşlar ile Türkiye'de faaliyet gösteren resmî ve özel bankalardan Müşteri'yle ilgili bilgi ve belge talep edip almaya yetkili olduğunu ve bu hususlara muvafakat ettiğini gayrikabili rücu surette kabul ve beyan eder.

Müşteri işlemin mahiyetine göre aşağıdaki bilgiler arasından BANKA tarafından talep edilen bilgileri ve/veya BANKA tarafından işlemin mahiyetine göre ihtiyaç duyulan/duyulacak ilave bilgileri BANKA'ya vereceğini peşinen kabul ve beyan eder. Bu bilgiler; Müşteri T.C. kimlik numarası, yabancı kimlik numarası, vergi kimlik numarası, Müşteri hesap numarası, Müşteri numarası veya kullanıcı kodu, Müşteri kredi kartı numarası, iletişim bilgisi (telefon, e-posta vb.), alıcı ad, soyadı ve unvan bilgisi, alıcı hesap numarası/IBAN numarası, alıcı KART numarası, alıcı ülke bilgisi, alıcı banka adı, şubesi ve/veya banka şube kodu, alıcı adres bilgileri, abone/tesisat numarası, kurum adı/unvanı, vergi dairesi, vergi tahakkuk numarası, vergi türü, vergi dönem bilgisi, SGK sicil numarası, SGK prim türü/prim seti, işlem tutarı, para birimi gibi bilgilerdir.

Müşteri'nin bir veya birden fazla bireysel kredi kartı var ise Müşteri'nin herhangi bir bireysel kredi kartına tanımlanan bireysel kredi kartı limitinin, mevzuattan kaynaklanan sebeplerle herhangi bir şekilde düşürülmesi ya da iptal edilmesi durumunda ya da BANKA'nın uygulama değişikliği sebebiyle yahut herhangi bir neden belirtilmesizin BANKA'nın tek taraflı kararı ile Müşteri Limiti de BANKA tarafından buna göre güncellenerek düşürülebilir ve bu durumda bireysel kredi kartının limitinden Müşteri limiti kapsamında harcama veya işlem yapılamaz.

Müşteri, KART ile üye işyerlerinden yapacağı ürün ve hizmet alımlarının sadece ticari faaliyeti ile ilgili olduğunu, KART'ı yalnızca ticari faaliyetlerine ilişkin harcamalarda kullanacağını aksi kullanımın tespiti halinde Sözleşme'nin BANKA tarafından herhangi bir sebep gösterilmeksizin tek taraflı olarak ve derhal feshedilebileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

MADDE 5) HESAP AÇTIRMA YÜKÜMLÜLÜĞÜ

Müşteri, ticari kredi kartı hesabı açılıp KART verilebilmesi için BANKA'nın herhangi bir şubesinde vadesiz ticari mev-

duat hesabı ve/veya BANKA'ca belirlenecek döviz cinsinden vadesiz döviz tevdiat hesabı açtırması gerekmektedir.

Müşteri, KART'ın kullanımından kaynaklanan tüm işlem bedelleri ve fer'ilerini, işbu ticari ve/veya döviz tevdiat hesabından/hesaplarından veya Müşteri'nin BANKA nezdinde açılmış veya açılacak herhangi bir hesabından tahsile yetkili olduğunu, Hesap Özeti'nde bildirilen o döneme ait ödenmesi gereken asgari borç tutarının tamamının, yine Hesap Özeti'nde bildirilen son ödeme tarihine kadar, BANKA'ca tahsil edilmesini teminen işbu ticari ve/veya döviz tevdiat hesabında/hesaplarında hazır bulundurulacağını kabul ve beyan eder.

MADDE 6) KREDİ HESABININ AÇILIŞI VE KARTIN VERİLMESİ

Müşteri, BANKA'nın başvurusunu uygun bulması halinde adına BANKA nezdinde bir ticari kredi kartı hesabı açacağını ve başvurusunda belirttiği KART HAMIL'leri adına basılacak KART'ların yetkili temsilcisi tarafından teslim alınacağını kabul ve beyan eder. Müşteri, BANKA'ca verilen KART'ın, Müşteri ile KART HAMIL tarafından işbu Sözleşme koşullarına; BANKA'nın veya uluslararası KART sistemlerinin yapacağı ve Müşteri'ye Hesap Özeti ile bildireceği uygulamaya değişikliklerine uygun olarak kullanacağını, BANKA'nın KART'a bağlı olarak kullanacağını bildirdiği her türlü hizmeti, bu hüküm çerçevesinde ve mevzuata uygun şekilde, durdurma, değiştirme, kısıtlama yetkilerine haiz olduğunu kabul ve beyan eder.

Müşteri'nin sorumluluğu KART'ın teslim alınması ile başlar. Fiziki olarak KART'ı gerektirmeyip sadece numara ve şifre kullanımının yeterli olduğu işlemler açısından ise henüz KART teslim edilmemiş olsa dahi KART numarasının/şifresinin teslim alınması/öğrenilmesi ile başlar. Müşteri, KART HAMIL'ne KART'ı verdiği anda, KART'ın arka yüzünün KART HAMIL tarafından silinmez bir kalemle imzalanmasını sağlayacağını kabul ve beyan eder. KART'ın imzalanmamasından doğacak olan her türlü mali, hukuki ve cezai sorumluluk Müşteri'ye aittir. KART'ın mülkiyeti BANKA'ya ait olup Müşteri, BANKA'ca istendiğinde KART'ları derhal iade etmekle yükümlü olduğunu, BANKA gerek gördüğünde kendisi veya üye işyerleri aracılığıyla bunlara el koyabileceğini, KART'ın kaybolması, çalınması veya kullanılmayacak şekilde bozulması halinde, durumu en kısa sürede BANKA'nın Kredi Kartları Müşteri Hizmetleri birimi veya en yakın şubesine herhangi bir iletişim aracıyla bildirmek ve akabinde derhal yazılı olarak teyit etmekle yükümlü olduğunu kabul ve beyan eder. Müşteri, kayıp veya çalıntı bildirimini yaptıktan sonra KART bulursa dahi KART'ın, Müşteri tarafından veya KART HAMIL'nce kullanılmayacağını ve KART'ı BANKA'ya iade etmek zorunda olduğunu kabul ve beyan eder.

Müşteri, ödeme aracını hileli kullanması veya ödeme aracının güvenli kullanımına ilişkin yükümlülüklerini kasten veya ihmal ederek yerine getirmemesi durumunda, yetkilendirilmemiş ödeme işleminden doğan zararın tamamından sorumludur.

Müşteri, ödeme aracının kaybolması, çalınması, iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesine rağmen kullanımına ilişkin gerekli tedbirleri almamış olması, hesabını dondurmaması ya da kredi kartını kullanma kapatmaması hallerinde kredi kartının kullanılmasından doğan zarardan sorumludur.

MADDE 7) KARTIN GEÇERLİLİK SÜRESİ

Müşteri, KART'ın üzerinde yazılı olan son kullanma tarihindeki ayın son gününe kadar geçerli olacağını, bu tarihten sonra kullanılmayacağını, BANKA, bu durumda, son Hesap Özeti'yle veya mevzuatın olanak tanıdığı diğer iletişim yöntemleriyle ayrıca gerekli bilgilendirmeyi yaparak, KART'ı yenilememe veya iptal etme hakkına sahiptir.

MADDE 8) KARTIN KULLANIMI

Müşteri tarafından BANKA'nın yetkilendirilmesinden sonra işlem BANKA tarafından gerçekleştirilmediği müddetçe geri alınabilir. Ancak otomatik ödeme talimatlarında Müşteri ödeme emrini en geç ilgili ödemenin vade gününden bir önceki iş günü sonuna kadar geri alabilir. Müşteri, BANKA'ya ödeme emrine ilişkin yetkilendirmeyi iş günü içinde işlem türüne bağlı olarak EFT için 16.00, havale için 16.30 saatlerine kadar yapabilir. İşlem türüne göre belirtilen azami saatlerden sonra BANKA'ya yapılan yetkilendirme ertesi iş günü yapılmış sayılır.

Kararlaştırılan günün iş günü olmaması halinde, ödeme emri izleyen ilk iş günü alınmış sayılır. BANKA, ödeme emrinin alındığı tarihten itibaren en geç 4 (dört) iş günü içinde, ödeme işleminin tutarını kredi kartı hesabına borç geçerek alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısı nezdindeki hesabına gönderir. Alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısı tarafından bedelin alıcı hesabına aktarılmadan bekletilmesi ve/veya BANKA'dan kaynaklanmayan herhangi bir sebeple bedelin alıcının hesabına 4 (dört) iş günü içinde geçmemesi hallerinden BANKA sorumlu değildir. BANKA ödeme işleminin gerçekleşmemiş olması halinde işlemi Müşteri ödeme talebinden vazgeçmedi ise derhal gerçekleştirilebilir veya hatalı gerçekleşmiş kısmını gecikmeden Müşteri'ye iade eder ve tutarın Müşteri'nin hesabından düşülmüş olması halinde kredi kartı bakiyesini eski durumuna getirir. Müşteri'den kaynaklanan hata, kusur halleri ve alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısından kaynaklanan sebepler haricinde, BANKA tarafından Müşteri'nin ödeme işleminin gerçekleştirilmemesi veya hatalı gerçekleştirilmesi sonucunda Müşteri'nin ödemek zorunda kaldığı faiz ve ücretlerin Müşteri'ye iadesi ile ilgili gerekli işlemleri yapmaktan BANKA sorumludur.

Müşteri'nin BANKA'yı açıkça ibra ettiği durumlar saklıdır. Müşteri, kredi kartı ile gerçekleştirdiği ödeme işlemlerini

rine ilişkin dekontun, BANKA tarafından düzenlenerek verilmesi ile eş zamanlı olarak, ilgili mevzuatlar uyarınca tüm bilgilendirmelerin yapılmış olduğunu kabul ve beyan eder.

KART ile Üye İşyerleri'nde yapılan mal/hizmet alımlarında harcama belgesi, KART ile BANKA şubeleri veya yetkili Üye İşyerleri'nden, birimlerden, ATM'lerden nakit çekim halinde nakit ödeme belgesi düzenlenir. Bu belgeler, KART HAMİLİ'nin kimliğinin imza yerine geçen kod numarası, şifre veya kimliği belirleyici başka bir yöntemle belirlendiği haller dışında, KART HAMİLİ tarafından imzalanır. Bu belgenin imzalanma yükümlülüğü KART HAMİLİ'ne aittir ve KART HAMİLİ, düzenlenen belgenin kendisine verilen nüshasını saklamakla yükümlüdür. Ancak, BANKA şubelerinden nakit çekiminde nakit ödeme belgesi yerine, BANKA şubesinde düzenlenecek dekont da geçerlidir.

07.08.1989 tarihli ve 89/14391 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile yürürlüğe konulan Türk Parası Kıymetini Koruma Hakkında 32 sayılı Karar'da belirtilen kıymetli maden, taş ve eşyaların alımları ile döviz alımları, başka bir KART borcunun kapatılması amacıyla yapılan borç transferleri, kişi veya kurumlara yapılan tüm ödemeler, talih ve şans oyunları, borsa işlemleri/menkul kıymet alımları, seyahat çekleri, havale işlemleri nakit kullanım kapsamında olan işlemler olarak değerlendirilmekte olduğundan, anılan işlemler nakit çekme hükmündedir.

Müşteri, BANKA'nın, üye işyerlerinden alınacak mal/hizmet bedellerini, taksitle ödeme imkânı da sağlayabileceğini, KART ile taksitle satın alınacak mal/hizmet bedellerinin, her Üye İşyeri ve hatta aynı Üye İşyeri'nde farklı ürünler için dahi, farklı taksitlerde ve taksit sayısına göre farklı fiyatlarda olabileceğini peşinen ve gayrikabili rücu olarak kabul ve beyan eder.

Müşteri, KART ile üye işyerlerinde yapılan mal/hizmet alımlarında (taksit sayısı ve tutarlarını içeren) toplam tutar üzerinden satış belgesi düzenleneceğini ve bu satış belgesinin bu KART'ı kullanmak üzere Müşteri tarafından yetkilendirilen KART HAMİLİ'nce imzalanacağını, BANKA'ya olan borcunun bu satış belgesinin KART HAMİLİ'nce imzalandığı veya işlem sırasında şifre girildiği anda doğacağını, KART HAMİLİ'nin düzenlenen belgenin kendilerine verilen nüshasını Müşteri adına saklamakla yükümlü olduğunu kabul ve beyan eder. KART ile BANKA veya kartlı sistem kuruluşlarının ATM'lerinden yapılacak nakit çekim işlemleri ya da sadece KART numarası ve/veya şifre bilgilerinin kullanımı ile internet ve her türlü sesli, görüntülü ve/veya data transferi sağlayan şebeke ağlarıyla elektronik ortamlarda yapılacak bankacılık işlemlerinde, alışverişlerde ve KART numarası belirtilerek telefon, faks vs. aracılığıyla gerçekleştirilecek işlemlerde, işlemi gösteren belge (harcama belgesi) düzenlenmesi/imzalanması mümkün olmadığından, işlem/borç kesin olarak, siparişin verildiği, görüşmenin yapıldığı, KART numarasının bildirildiği veya imza yerine geçen kod numarası, şifre ya da kimliği belirleyici başka bir yöntemle işlemin yapıldığı ya da sair suretteki bankacılık/ödeme işleminin BANKA kayıtlarında tamamlandığı anda doğacaktır. BANKA, bu bedelleri Üye İşyeri'nin uluslararası kredi kartı uygulama esasları dairesinde, elektronik ortamda tek taraflı yapacağı bildirim üzerine ödemeye ve KART HAMİLİ'nin KART Hesabı'na borç kaydetmeye yetkili olduğunu Müşteri ve KART HAMİLİ/HAMİLLERİ kabul ve beyan eder/ler.

Müşteri, KART HAMİLİ'nin Üye İşyeri veya BANKA şubesinde her istenildiğinde, resmî dairelerce yetkileri dahilinde düzenlenmiş geçerli bir kimlik belgesini göstermek ve satış belgesi veya nakit ödeme belgesine KART'taki örnek imzasını atmak zorunda olduğunu, imzalar arasında uyumsuzluk varsa, Üye İşyeri veya BANKA şubesinin KART HAMİLİ'nden kimliğini kanıtlamasını isteme hakkına sahip bulunduğunu kabul ve beyan eder.

Müşteri, BANKA'nın KART ile alınan mal veya hizmetin cinsi, niteliği, içeriği, miktarı, kusurlu olması, iptali, iadesi vb. konularda gerek genel hükümler gerek Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanun ve ilgili mevzuat uyarınca, herhangi bir sorumluluk taşımadığı gibi, bu hususlarda Üye İşyeri ile arasında doğabilecek ihtilaflardan BANKA'nın hiçbir şekilde sorumlu olmadığını, bu nedenlere dayalı olarak BANKA'ya karşı bu Sözleşme'ye dayalı edimlerini aksatmayacağını ya da def'i olarak BANKA'ya karşı ileri sürmeyeceğini kabul ve beyan eder.

Müşteri, KART ile şubeler, çağrı merkezi, dijital kanallardan ve ATM'lerden nakit çekme yetkisi istediğini başvuru formunda ve daha sonra BANKA'ya vereceği talimatla belirtebilir. KART HAMİLİ, nakit çekim işlemini BANKA'nın uygun gördüğü kanallardan KART şifresi, dijital kanallara giriş şifresi ve BANKA'nın uygun gördüğü doğrulama yöntemleri ile gerçekleştirebilir. KART HAMİLİ'nin ATM'lerden, üye işyerlerinden, BANKA şubelerinden ve BANKA'nın sunduğu diğer hizmet kanallarından gerçekleştirdiği nakit çekme işlemlerinin valörünün aynı iş günü olacağını ve gerek nakit çekme gerek alışveriş işlemlerinde ticari kredi kartı hesabının çekilen tutar veya yapılan harcama meblağı kadar BANKA'ca borçlandırılacağını kabul ve beyan eder.

Müşteri, KART HAMİLİ'nin işten ayrılması halinde bu kişiye verilen KART'ı alarak, iptal edilmek üzere BANKA'ya teslimle yükümlü olduğunu, aksi halde bu KART ile yapılacak tüm işlemlerden sorumluluğunun devam edeceğini kabul ve beyan eder.

BANKA, KART'a bağlı çeşitli hizmet, avantaj, sigorta, asistans, kampanya vb. hizmetleri bir araya getirerek oluşturacağı hizmet paketlerini, KART üzerinde çalışan programlar haline getirebilecektir. Müşteri; bu programlardan yararlanma hakkına sahip olması ve yararlanmak istemesi halinde, kendisine Hesap Özeti, basın, broşür, internet, e-posta veya diğer mecralardan bildirilecek program şartlarının ve içeriklerinin kendisi hakkında hü-

küm ifade edeceğini, söz konusu programların uygulama şartlarını, ücretlerini ve süresini belirlemeye, bunları değiştirmeye, yenilerini eklemeye ve/veya uygulamaya son vermeye BANKA'nın yetkili olduğunu, değişikliklerin yukarıda belirtilen mecralardan kendisine bildirilmesinin yeterli olduğunu ve BANKA'nın bu hizmete ilişkin olarak belirlediği ücreti Müşteri'nin ve/veya KART HAMİLİ'nin ödemek istememesi halinde, bu hizmetten yararlanmayacağını kabul ve beyan eder.

MADDE 9) KARTIN TEMASSIZ OLARAK İŞLEM YAPABİLMESİ (TEMASSIZ ÖZELLİKLİ KART)

TEMASSIZ ÖZELLİKLİ KART, standart KART özelliğinin yanı sıra elektronik işlem terminaline (POS'a) temassız olarak okutulmak suretiyle, içindeki bilgileri POS'a transfer ederek, BANKA tarafından belirlenecek kurallar çerçevesinde şifre ve/veya imza kullanılmasına gerek olmaksızın işlem yapabilme özelliği olan KART'tır. Bu işlemlerde harcama belgesi düzenlenmesi/imzalanması zorunlu değildir. KART HAMİLİ, kendisine teslim edilecek KART'ın, KART çeşidine bağlı olarak ve herhangi bir talepte bulunmaksızın, temassız özellikli olabileceğini kabul ve beyan eder.

KART HAMİLİ, KART'ın temassız olarak da işlem yapabilmesi için BANKA'nın kredi kartı limiti dahilinde söz konusu KART'a temassız işlem limiti tanımlayacağını, BANKA'nın temassız işlem limitini artırma, eksiltme ya da iptal etme yetkisine sahip olduğunu, temassız işlem limitinin artırıldığı durumlarda bu hususun Hesap Özetleri ile kendisine bildirileceğini, bu özelliği iptal ettirmede yeni standart temassız işlem limitinin KART için geçerli olacağını kabul ve beyan eder.

KART HAMİLİ, temassız özelliği olan KART/EK KART'ın kayıp veya çalıntı nedeniyle elden çıkması, KART/EK KART'ın KART HAMİLİ'nin isteği ile kapatılması ve/veya KART/EK KART'ın herhangi bir nedenle kullanıma kapatılması halinde, KART/EK KART'a tanımlı temassız işlem yapma limitinin BANKA tarafından iptal edilmesinin mümkün olmadığını, dolayısıyla bu limitin üçüncü şahıslarca kullanılabileceğini, bu tür işlemlere ilişkin her türlü hukukî, malî ve cezaî sorumluluğun kendisine ait olduğunu kabul ve beyan eder.

MADDE 10) KARTIN MOBİL ÖDEME İŞLEMLERİNDE KULLANIMI

KART'ın mobil ödeme işlemlerinde kullanımı KART HAMİLİ'nin cep telefonunu, elektronik işlem terminaline (POS) temassız olarak okutup işlem yapmasını sağlar. KART'ın mobil ödeme işlemlerinde kullanılabilmesi için KART HAMİLİ, BANKA'nın söz konusu dönemde desteklediği teknolojiyle uyumlu cep telefonu için gereken teknolojik çözüme sahip olmalıdır.

KART HAMİLİ, cep telefonunun temassız işlemlerde kullanılabilmesi için, KART'a bağlı bir EK KART yaratılacağını, yaratılan EK KART'ıyla BANKA tarafından belirlenen limitler dahilinde işlemlerini şifresiz gerçekleştirebileceğini kabul ve beyan eder.

KART HAMİLİ, mobil ödeme özelliğinin münhasıran kendi kullanımında olacağını, mobil ödeme işlemleri için işbu Sözleşme'nin temassız olarak işlem yapılması maddesinde yer alan temassız işlem limitlerine ilişkin kurallar çerçevesinde, şifre gereken işlemlerde kullanacağı KART şifresinin, gizliliğini ve güvenliğini sağlayacağını, başka hiçbir kişiye hiçbir durumda kullanılmayacağını veya kullanımını sağlayacak bilgileri üçüncü kişilere açıklamayacağını, bunu açıklamasından doğacak her türlü zararın ve sorumluluğun kendisinde ait olduğunu kabul ve beyan eder.

KART HAMİLİ, cep telefonunun çalınması, üçüncü kişilerin eline geçmesinden şüphe duyması veya şüphe duyduğu söz konusu durumların gerçekleşmesi halinde, derhal BANKA'nın Çağrı Merkezi'ni bilgilendireceğini, bu durumda BANKA'nın mobil ödeme işlemleri için oluşturulan EK KART'ın kullanıma kapatılacağını kabul ve beyan eder.

MADDE 11) KARTIN PARA GÖNDERİMİ İŞLEMİNDE KULLANILMASI

KART, yurt içinde ve yurt dışında Mastercard, Visa, BKM (Bankalararası Kart Merkezi) ve ayrıca Yapı Kredi ve Yapı Kredi'nin altyapısını kullandığı/kullanacağı kurumlar aracılığıyla para transferinde kullanılabilecektir. Bu işlemin gerçekleştirilebilmesi için cep telefonu ve/veya kredi kartı numarası verilmeli ve gönderilmek istenen tutar belirtilmelidir. Para transferi işlemi gerçekleştirilirken online olarak sistem, alıcının kredi kartının açık olup olmadığını kontrol edecek, KART para transferine uygunsa para transferi gerçekleştirilecek, kullanıma kapalıysa online işleme izin verilmeyecektir. Online olarak işlem onaylandıktan sonra, paranın kredi kartına geçebilmesi takas yoluyla olacaktır. Takas dosyası aynı gün içinde gelebileceği gibi birkaç gün içinde de gelebileceğinden tutarın kredi kartına geçme zamanı takas dosyasının gelişine bağlı olacak ve işlemin gerçekleştirilebilmesi için gönderim tarihindeki değil, takas tarihinde kredi kartının durumu dikkate alınacak, online işlemler ile takas dosyası ile gelen işlemlerin eşleşmesi durumunda kredi kartına para gönderimi gerçekleştirilecektir.

Yurt dışından Yapı Kredi kredi kartlarına yabancı para olarak gönderim yapıldığı takdirde gönderilen tutar, para gönderiminin yapıldığı günden bir önceki iş günü TCMB tarafından ilan edilen kapanış TCMB Döviz Satış Kuru'nun %3'e varan oranda azaltılması ile belirlenen BANKA Döviz Kuru'ndan Türk Lirası'na çevrilerek kredi kartına alacak kaydedilecektir. Yapı Kredi KART'larından yurt dışına yabancı para olarak gönderim yapıldığı takdirde gönderilen tutar, para gönderiminin yapıldığı günden bir önceki iş günü TCMB tarafından ilan edilen

kapanış TCMB Döviz Satış Kuru'nun %3'e varan oranda fazlası olarak belirlenen BANKA Döviz Kuru'ndan Türk Lirası'na çevrilerek kredi kartına borç kaydedilecektir. Bir seferlik gönderimde BANKA tarafından belirlenecek alt ve üst sınıra kadar olan işlemler gerçekleştirilebilecek, bu tutarların dışındaki işlemler kabul edilmeyecektir. BANKA, bu alt ve üst limiti artırmak, eksiltmek hususunda tam yetkilidir.

KART HAMİLİ'nin kredi kartına yapılan para gönderimi işlemi, KART'a ödeme gibi yansıyacak; öncelikle kredi kartının Hesap Özeti'ne yansımış bulunan borç tutarı tahsil edilecek, artı bakiye oluşursa, bu tutar KART HAMİLİ'ne ödenebilecektir. KART HAMİLİ söz konusu artı bakiyeyi, nakit çekim ücreti ödmeden çekebilecektir.

Para gönderimi işlemi neticesinde artı bir bakiyenin oluşmaması durumunda; KART HAMİLİ tarafından yapılacak para çekme işlemleri kredi kartı limitinden ve nakit çekim ücreti ve/veya faizi ödenmek suretiyle gerçekleştirilebilecektir.

KART HAMİLİ'nin kredi kartından para gönderimi işlemi yapması durumunda ücret ve/veya faiz yansıyabilecektir, ücret ve/veya faiz işlem onayı Müşteri'den işlem anında alınacaktır.

MADDE 12) PUAN KAZANIMI

BANKA ile bu yönde yapılan anlaşma çerçevesinde üye işyerleri, KART kullanımını teşvik amacıyla, KART ile yapılan, kendi belirleyecekleri nitelikteki işlemlere yine kendi belirleyecekleri tutarlarda Puan verebilirler. World Business/ World Business Eko kredi kartı ile kazanılan Worldpuan'lar bütün Yapı Kredi World Üye İşyerleri'nde kullanılabilir. Bununla birlikte Trio Kart ve Trio Metro Kart hamillerinin kazandıkları Worldpuan'lar, yalnızca ilgili KART'ın tanımlı olduğu Üye İşyerleri'nde kullanılabilir.

Müşteri, hesabında toplanan Puan'larını, BANKA'nın anlaşmalı olduğu üye işyerlerinden sadece mal/hizmet alımlarında kullanabileceğini kabul ve beyan eder. Müşteri, Puan'ın Hesap Özeti'nde veya elektronik ortamlarda Türk Lirası olarak gösterilmesinin kendisine bunun nakit olarak ödenmesi veya hesabındaki borcundan düşülmesini talep etme hakkı doğurmayacağı gibi, Puan tutarlarını üçüncü şahıslara devredemeyeceğini kabul ve beyan eder.

Müşteri; hesabının, ödemelerinin süresinde yapılmaması nedeniyle gecikmede bulunması veya KART'ın iade edilmiş, yenilenmemiş/kapatılmış olması veya BANKA'nın herhangi bir nedenle işbu Sözleşme'yi feshetmesi halinde Puan'ların kullanılmayacağını ve bu hususta BANKA'dan herhangi bir hak ve alacak talebinde bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

Müşteri, kendisine ait ticari kredi kartı hesabından KART kullanarak alışveriş yapma imkânı verdiği her bir KART HAMİLİ'nin yapmış olduğu alışverişler sonucunda kazandıkları Puan'ların Müşteri'ye ait ticari kredi kartı hesabına işleneceğini, her bir KART HAMİLİ'nin kendi kullanımında bulunan KART ile topladığı Puan'ları Müşteri'ye ait başvuru formunda beyan etmek suretiyle izin vermesi halinde her bir KART HAMİLİ'nin KART ile yaptığı alışverişten dolayı biriken Puan'ları yine kendisinin kullanmasının mümkün olabileceğini, başvuru formunda belirttiği bu beyanının ikinci bir talimatı ile ortadan kaldırmadığı sürece, uygulamanın bu yönde olabileceğini, aksi takdirde Müşteri'ye ait ticari kredi kartı hesabına işlenen Puan'larını ancak bu hususta ayrıca yetkilendirerek BANKA'ya bildireceği belirli bir KART HAMİLİ'nce veya KART HAMİLLERİ'nce kullanılabilceğini kabul ve beyan eder.

Müşteri; kazanmış olduğu Puan'ları, BANKA'ca Hesap Özeti, basın, broşür, internet sitesi, e-posta, kısa mesaj veya diğer mecralardan bildirilecek süreler içinde kullanmadığı takdirde, BANKA'nın bu Puan'ları tek taraflı olarak iptal etmeye yetkili olduğunu, bu hususta her türlü itiraz ve def'i hakkından peşinen gayrikabili rücu feragat ettiğini beyan ve taahhüt eder.

KART'ın Puan'ların haksız kazanımı amacıyla, gerçek dışı veya kötü niyetli kullanımının tespiti halinde veya ürünün iade edilmesi ya da işlemin iptal edilmesi durumunda Müşteri, BANKA'nın, haksız elde edilen Puan'ları, indirimleri veya iade ve iptal edilen işlemlerden kazanılan puan/indirimleri vb. faydaları herhangi bir bildirim yapmaksızın tek taraflı olarak iptal etmeye, geri almaya tam yetkili olduğunu, Puan uygulamalarında KART'ın herhangi bir nedenle eksi (-) Puan'a düşmesi veya eksi (-) Puan'da olması durumunda söz konusu eksi(-) Puanın birebir Türk Lirası'na çevrilerek harcamanın yapıldığı ticari kredi kartı hesabına borç olarak yansıtılacağını, KART'ın herhangi bir nedenle eksi(-) Puan ile kullanıma kapatılması halinde de BANKA'nın eksi (-) Puanı birebir Türk Lirası'na çevirerek harcamanın yapıldığı ticari kredi kartı hesabına borç olarak yansıtmaya tam yetkili olduğunu, bu hususta her türlü itiraz ve def'i hakkından peşinen gayrikabili rücu feragat ettiğini, bu borç tutarını da ödeyeceğini peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder.

MADDE 13) ŞİFRE GİZLİLİĞİ, KART ve ŞİFRE KULLANIM SORUMLULUĞU

Müşteri, gerek KART numarasının gerek şifrenin/şifrelerin, KART HAMİLİ dışında başkaları tarafından kullanılmasının yasak olduğunu, bunların KART HAMİLİ'nden başkası tarafından kullanılmasından doğacak her türlü hukuki ve cezai sorumluluğun kendisine ve KART HAMİLİ'ne ait olduğunu, bu nedenle KART numarası ve şifrenin üçüncü kişilerin eline geçmesini engellemek için her türlü önlemin gerek KART HAMİLİ gerek kendisi tarafından alınacağını,

KART HAMILİ'nin BANKA'ca kendisine verilecek olan özel şifreyi, ATM'leri kullanarak tamamen kendi saptayacağı şifreyle derhal değiştirerek işlemlerini bu yeni şifreyle gerçekleştirmesi gerektiğini, keza KART HAMILİ'nin dilediği her an özel şifresini, gizliliğini sağlamak için aynı yöntemle değiştirebileceğini kabul ve beyan eder.

Müşteri, KART HAMILİ'nin ölümünden sonra dahi, KART ve şifrenin kullanılması suretiyle ticari kredi kartı hesabına yapılan borç kayıtları nedeniyle BANKA'nın hiçbir sorumluluğu olmayacağını kabul ve beyan eder.

KART, KART numarası ve şifrenin Müşteri'nin sahip olduğu işyerlerinde veya üçüncü kişiye ait olsa dahi aynı işyerinde sürekli olarak kullanılması da yasak olup KART'ın bu şekilde kullanılmasından doğacak her türlü sorumluluk Müşteri'ye aittir. KART'ın bu şekilde kullanıldığının tespiti halinde BANKA, herhangi bir ihtar veya ihbara gerek olmaksızın KART'ı iptal etmeye yetkilidir.

MADDE 14) TİCARİ KREDİ KARTI HESABININ BORÇ ve ALACAK KAYITLARI

Müşteri; KART, KART numarası ve şifre ile gerçekleştirilen tüm işlemlerin tutarı kadar BANKA'ya borçlandığını ve bu borcu ikrar ettiğini, bu tutarların faiz, ücret, komisyon, KKDF (Kaynak Kullanımını Destekleme Fonu), BSMV (Banka ve Sigorta Muameleleri Vergisi) gibi tüm fer'ileri ile birlikte, KART Hesabı'na borç kaydedilmesini, yapacağı ödemelerin de aynı hesaba alacak kaydını; ileride mevcut vergi, resim, harç ve fon vs. oranları resmî merciler tarafından artırıldığı ve/veya yeni vergi ya da fon vs. ihdas edildiğinde bunların yürürlük tarihinden itibaren ayrıca bir ihbara gerek olmaksızın uygulanmasını kabul ve beyan eder.

Müşteri, yabancı para üzerinden yapılacak harcama ve nakit çekim işlemlerinde yetkili mercilerce belirlenecek limitlere uyacağını, uymadığı takdirde doğacak her türlü sorumluluğun kendisine ait olacağını kabul ve beyan eder. Para birimi USD olmayan yabancı para cinsinden gerçekleştirilen işlemler, uluslararası KART çıkaran kuruluşlar olan Visa ve Mastercard tarafından, bu kuruluşların uyguladığı dönüşüm kurları esas alınarak önce USD'ye çevrilir ve Visa'nın uyguladığı %1 komisyonu da içerecek şekilde BANKA'ya USD olarak yansıtılır. BANKA, yabancı para cinsinden gerçekleştirilen işlemlerle ilgili olarak uluslararası KART çıkaran kuruluşların talep edeceği ücretler de dahil olmak üzere her türlü borç kaydını, hesap kayıt tarihinde bu işlemlerin BANKA'ya yansıdığı tarihten bir önceki iş günü TCMB tarafından ilan edilen kapanış TCMB Döviz Satış Kuru'nun %3'e varan oranda fazlası olarak belirlenen BANKA Döviz Kuru ve kambiyo gider vergisi ile komisyonu dikkate alarak Türk Lirası'na çevirmeye ve KART Hesabı'na re'sen borç kaydetmeye veya yabancı para üzerinden talebe yetkilidir. BANKA, Müşteri'ye bildirim yaparak Türk Lirası'na çevirme yöntemini belirlemeye ve bunu değiştirmeye yetkilidir. BANKA, Türk Lirası'na çevirme yönteminde yaptığı değişiklikleri Hesap Özeti, internet sitesi, e-posta veya diğer mecralardan herhangi biriyle Müşteri'ye önceden duyurmak suretiyle bilgilendirme yapacaktır. Ayrıca, uluslararası KART kuruluşlarınca ve sistemlerce, KART'ın kullanımıyla ilgili olarak BANKA'ya bildirilecek masraf, ek ödeme ve komisyonlarda vergi, resim, harç ve fon gibi fer'ileri ile birlikte BANKA tarafından yukarıdaki yöntemle Türk Lirası'na çevrilerek ticari kredi kartı hesabına borç kaydedilecek veya yabancı para üzerinden de talep edilebilecektir. Müşteri, uluslararası KART çıkaran kuruluşların uyguladığı dönüşüm kurlarına BANKA'nın uymakla yükümlü olduğunu ve bu kurlarla ilgili olarak BANKA'nın belirleme yetki ve sorumluluğunun bulunmadığını kabul ve beyan eder. Müşteri, kendisine Hesap Özeti ile internet sitesi, e-posta veya diğer mecralardan herhangi biriyle önceden bildirilmek şartıyla, bu masraf, ek ödeme ve komisyonlarda meydana gelebilecek değişikliklere de aynen uymayı kabul ve beyan eder. Müşteri, TRIO KART/LAR ve TRIO METRO KART/LAR ile ilgili işlem tutarını işbu Sözleşme'nin 16. maddesine göre seçtiği ödeme tarih/lerine uygun olarak herhangi bir kanaldan BANKA'ya ödememesi halinde BANKA'nın, söz konusu tutarı; Müşteri'nin BANKA nezdindeki hesabına borç kaydetmek suretiyle tahsil edebileceği gibi, BANKA nezdindeki hesaplarından mahsup etmek suretiyle de tahsil etme yetkisine sahip olduğunu kabul ve beyan eder. Müşteri, TRIO KART/LAR ve dışındaki ticari kartlar bakımından ise Hesap Özeti'nde belirtilen son ödeme tarihinde, yine Hesap Özeti'nde belirtilen asgari tutarı herhangi bir kanaldan BANKA'ya ödememesi halinde BANKA'nın söz konusu asgari tutarı; Müşteri'nin BANKA nezdindeki hesabına borç kaydetmek suretiyle tahsil edebileceği gibi, BANKA nezdindeki hesaplarından mahsup etmek suretiyle de tahsil etme yetkisine sahip olduğunu kabul ve beyan eder.

MADDE 15) TİCARİ KREDİ KARTI HESABI LİMİTİ

Kullanım limiti; BANKA'nın KART Hesabı/Hesapları'na, KART HAMIL(ler)i için ortak veya ayrı ayrı olmak üzere tanıdığı, KART ve/veya KART numara ve şifreleri kullanılarak yapılacak harcamalar, nakit çekimler, faiz, ücret, komisyon, bunların vergi, fon tahakkukları dahil kullanım sınırıdır. BANKA'nın bu limit/ler içinde nakit çekim ve diğer işlemler için ayrı ayrı limit belirleme hakkı saklıdır. Bu limit, mevzuata uygun olmak kaydıyla, günün koşullarına göre eksiltilebilir; Müşteri'nin talebi ve BANKA'nın bu talebi uygun görmesi halinde mevzuata uygun olmak kaydıyla artırılabilir; Müşteri'nin talebi olmaksızın BANKA tarafından tek taraflı olarak da artırılabilir. Müşteri; her bir KART HAMILİ için kişisel olan limitlerin Müşteri tarafından belirlenip BANKA'ya bildirileceğini, BANKA'nın KART HAMILLERİ için bastığı birden çok ticari kredi kartını Müşteri'ye ait tek bir ticari kredi kartı hesabına bağlayabileceğini, aynı hesaba bağlı birden çok KART'a ortak ve tek bir ticari kredi kartı hesabı limiti verebileceğini, aynı ticari kredi kartı hesabına bağlı tüm KART'lardan bu Sözleşme hükümleri çerçevesinde aynı şekilde sorumlu olduğunu kabul ve beyan eder. Müşteri, BANKA tarafından belirlenen KART limiti sınırlarını aşmamak kaydıyla, anılan limiti YAPI KREDİ WORLD BUSINESS KART, YAPI KREDİ WORLD BUSINESS EKO KART, TRIO

KART, TRIO METRO KART ve/veya BANKA'nın ileride ticari kart statüsünde konumlandıracağı ürünler arasında dilediği gibi paylaşmaya yetkili olduğunu kabul ve beyan eder. Tahsis edilecek limit ve değişiklikler MÜŞTERİ'ye Hesap Özeti veya ayrıca mevzuatın izin verdiği yollarla bildirilecektir.

MADDE 16) HESAP ÖZETLERİNİN DÜZENLENMESİ

Müşteri, BANKA'nın ticari kredi kartı hesabının tüm borç ve alacak kayıtları dökümünün yer aldığı Hesap Özeti'ni, BANKA aylık periyotlar halinde KART HAMILİ'nin ve/veya Müşteri'nin, BANKA'ya bildirdiği adresine ve/veya e-posta adresine göndereceğini, kabul ve beyan eder.

Müşteri; seçtiği Hesap Özeti gönderim yöntemini başvuru formu ile belirleyebilir ve şubeye yazılı olarak başvurmak suretiyle ya da internet bankacılığı vb. kanallar aracılığıyla BANKA'dan talep etmek şartıyla değiştirebilir. Müşteri ayrıca, ticari kredi kartı hesabının borcunu, BANKA'nın Müşteri'ye sunduğu şirket özet raporu ve ileride sunacağı imkânları kullanarak da öğrenebilecektir.

Müşteri'ye gönderilen bir önceki döneme ait Hesap Özeti'nde, takip eden dönemin hesap kesim ve son ödeme tarihi bildirilmiş olduğundan, Hesap Özeti'nin kendisine ulaşmamış olduğunu iddia edemez. Bu hususu gerekçe göstererek ödeme yapmayan Müşteri hakkında temerrüt hükümleri uygulanır. Müşteri temerrüde düşmediğini iddia edemez.

Müşteri, KART ile yapılan işlemlere, son ödeme tarihinden itibaren on gün içinde, BANKA'ya başvurmak suretiyle itiraz edebileceğinden, BANKA'ya yapacağı başvuruda, Hesap Özeti'nin hangi unsurlarına itiraz ettiğini, gerekçesi ile birlikte belirtmek zorundadır. Süresi içinde itiraz edilmeyen Hesap Özeti kesinleşir. Bu halde Hesap Özeti ve mikrofilmlerden veya mikrofişlerden alınan kopyalar ya da elektronik veya manyetik ortamlardan çıkarılan bilgileri içeren belgeler, bu kopya ve belgelerin birbirlerini teyit etmeleri kaydıyla, asıllarına gerek kalmaksızın İcra ve İflas Kanunu'nun 68/1 maddesinde belirtilen kesin belgelerden sayılır. Müşteri, hesap kat ihtarından sonra aynı hesaba yeni gelen borç kayıtları için ayrıca Hesap Özeti gönderilemeyeceğini ve hiçbir ihbara gerek kalmaksızın işlem tarihinden itibaren madde 18'de belirtilen temerrüt faizini BANKA'ya ödemeyi peşinen kabul ve taahhüt eder. Müşteri, BANKA'nın faiz, ücret tutarlarını, asgari tutarları, ticari kredi kartı hesabı limitini, bunlarda ve Hesap Özeti gönderim periyotlarında yapacağı değişiklikler ile KART'ın kullanımı ve kullandırım koşullarında yaptığı değişiklikleri ve bunlara dair hususları da Hesap Özeti ile veya internet sitesi, e-posta veya diğer mecralardan herhangi biriyle kendisine önceden duyuracağını, bu hususları özellikle takip etmekle yükümlü olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

TRIO METRO KART İLE İLGİLİ ÖDEME TARİHLERİ:

Ödeme tarihleri, Metro Gross Market tarafından Müşteri bazında belirlenmekte olup tek vadeli işlemlerde geçerlidir ve başvuru formunda belirtilmektedir.

- Metro Gross Market Kasalarından yapılan alışverişler için ödeme tarihleri Müşteri'nin Trio Metro Kart'ıyla Metro Gross Market kasalarından yaptığı alışverişlerden doğan borç tutarları için alışveriş tarihi hariç 50. takvim gününde ödeme; alışveriş tarihi hariç 60. gününde ödeme veya her ayın ilk gününden itibaren son gününe kadar yapılacak alışverişlerin toplam tutarı için takip eden ayın 30'unda Müşteri'nin ödeme yapmasını sağlayacak şekilde toplam üç ödeme seçeneği mevcuttur. Müşteri, bu seçeneklerden sadece birini kullanarak ödeme yapabilecek, Müşteri'nin bu ödeme seçeneklerinden hangisiyle işlem yapacağı METRO tarafından BANKA'ya yazılı olarak bildirilecek veya METRO tarafından Trio Metro Kart Başvuru Formu üzerinde ilgili bölümlerin işaretlenmesi/doldurulması suretiyle belirlenecektir. Müşteri, METRO tarafından res'en yapılacak bu seçime herhangi bir itirazının olamayacağını kabul ve beyan eder.

a) Alışveriş tarihi hariç 50. takvim gününde ödeme yapılması seçeneğinde; Müşteri, Metro Gross Market kasalarından Trio Metro Kart ile yapacağı alışverişlerin tutarlarını, alışveriş tarihi hariç alışveriş takip eden 50. takvim gününde ödemekle yükümlüdür. Alışverişin yapıldığı tarih hariç 50. günün iş günü olmaması halinde; bir başka deyişle, alışverişin yapıldığı tarih hariç alışveriş takip eden 50. günün resmî tatil veya hafta sonu olması halinde, o günü takip eden ilk iş günü ödeme günü olacaktır. (T+50)

b) Her ayın ilk gününden itibaren, son gününe kadar yapılacak alışverişlerin toplam tutarı, takip eden ayın 30'unda ödenmesi seçeneğinde; Müşteri, Metro Gross Market kasalarından aynı ay içinde Trio Metro Kart ile yapacağı alışverişlerin tutarlarının toplamını, takip eden ayın 30'unda ödemekle yükümlüdür. Bir başka deyişle, aynı ay içinde yapılan alışverişlerin toplam tutarı için takip eden ayın 30'u ödeme günüdür. Ayın 30'unun iş günü olmaması halinde; bir başka deyişle, ayın 30'unun resmî tatil veya hafta sonu olması halinde, ayın 30'unu takip eden ilk iş günü ödeme günü olacaktır. (K+30)

c) Alışveriş tarihi hariç 60. takvim gününde ödeme yapılması seçeneğinde; Müşteri Metro Gross Market kasalarından Trio Metro Kart ile yapacağı alışverişlerin tutarlarını, alışveriş tarihi hariç alışveriş takip eden 60. takvim gününde ödemekle yükümlüdür. Alışverişin yapıldığı tarih hariç 60. günün iş günü olmaması halinde; bir başka deyişle, alışverişin yapıldığı tarih hariç alışveriş takip eden 60. günün resmî tatil veya hafta sonu olması halinde, o günü takip eden ilk iş günü ödeme olacaktır. (T+60)

Bununla birlikte, METRO tarafından bu seçeneklerin dışında başka bir ödeme seçeneğinin önerilmesi ve BANKA tarafından bu seçeneğin de uygun bulunarak uygulamaya alınması kaydıyla bu ödeme seçeneği ve BANKA tarafından bu ödeme seçeneğine ilişkin olarak tespit edilecek koşullar da işbu Sözleşme kapsamına dahil olacak ve uygulanacaktır.

- Metro Gross Market Tekel kasalarından yapılan alışverişler için ödeme tarihleri Müşteri, Trio Metro Kart'ıyla Metro Gross Market Tekel kasalarından yapacağı alışverişlerin tutarlarını, alışveriş tarihi hariç alışverişini takip eden 30. takvim gününde ödemekle yükümlüdür. Alışverişin yapıldığı tarih hariç alışverişini takip eden 30. günün iş günü olmaması halinde; bir başka deyişle, alışverişin yapıldığı tarih hariç 30. günün resmî tatil veya hafta sonu olması halinde, o günü takip eden ilk iş günü ödeme günü olacaktır. (T+30)

Müşteri'nin Metro Gross Market kasalarından Trio Metro Kart ile yapacağı alışverişler için METRO tarafından seçilerek BANKA'ya bildirilen ödeme seçeneğinin yukarıda belirtilen ödeme seçeneklerinden hangisi olursa olsun Metro Gross Market Tekel kasalarından Müşteri'nin Trio Metro Kart ile yapacağı tüm alışverişler için ödeme tarihi işbu maddede belirtilen şekilde olacaktır.

TRIO KART İLE İLGİLİ ÖDEME TARİHLERİ:

Ödeme tarihleri, TRIO KART ÜYE İŞYERLERİ tarafından Müşteri bazında belirlenmekte olup tek vadeli işlemlerde geçerlidir ve TRIO KART ÜYE İŞYERLERİ kasalarından yapılan alışverişlerde her bir işlem için TRIO KART ÜYE İŞYERİ tarafından belirlenir. Müşteri, TRIO KART ÜYE İŞYERİ tarafından, res'en yapılacak bu seçime herhangi bir itirazının olamayacağını kabul ve beyan eder.

MADDE 17) FAİZ ve VERGİLER İLE DİĞER FER'İLERİ

Müşteri, kredilendirmeyi tercih etmeyip tüm borcu, Hesap Özeti'nde belirtilen son ödeme tarihine kadar nakden ve tamamen ödeyebilir. Ancak KART Hesabı'nın alacak bakiyeye dönüştüğü durumlar dışında dönem borcundan fazla yapılan ödemeler, Müşteri'ye bunların iadesini talep etme hakkı doğurmaz. Müşteri, aşağıda belirtilen koşullarda oluşan ve ticari kredi kartı hesabına borç kaydedilen ücret, faiz vs. tutarlarını da ticari Türk Lirası ve/veya döviz hesabında karşılıklarını buldurmak suretiyle, BANKA'ya ödemeyi kabul ve beyan eder.

Nakit Çekimlere Uygulanan Faiz: Nakit çekildiği (ATM, şube, yetkili Üye İşyeri'nden veya BANKA'nın diğer hizmet kanallarından) veya nakit kullanım kapsamındaki işlemlerin yapıldığı günden itibaren günlük olarak uygulanır. Hesap Özeti'nde gösterilen faiz oranı o Hesap Özeti'nde yer alan nakit çekimler için geçerli faiz oranıdır.

Alışverişlere Uygulanan Faiz: Dönem borcunun tamamının son ödeme tarihine kadar ödenmesi halinde alışverişlerden (taksitli işlemler dahil) kaynaklanan borca faiz işletilmemektedir. Son ödeme tarihine kadar dönem borcunun tamamının ödenmemesi halinde ise (asgari tutarın ödenmesi zorunludur) kalan borca hesap kesim tarihinden itibaren günlük bakiye üzerinden faiz hesaplanır. Ticari kredi kartına tahsis edilen limitin aşılması durumunda, aynı gün, aşılan tutara alışveriş faiz oranı üzerinden faiz hesaplanmaya başlar, toplam borç bakiyesi, tahsis edilen limite düşene kadar faiz işlemeye devam eder. Trio/Trio Metro ile yapılan valörlü işlemlerde 16. maddede belirtilmiş olan ödeme tarihlerinde ilgili tutarın ödenmemesi durumunda ödeme tarihi itibari ile günlük akdi faiz işletilecektir.

Taksitli İşlem Faizi: Yapı Kredi Ticari Kredi Kartı'yla yapılan taksitli işlemlerden, işlemlerin yapıldığı günden itibaren günlük olarak uygulanır.

Müşteri, yukarıda belirtilen faiz ve bilgilendirme formunda veya işlem anında gösterilen ücretlere uygulanacak KKDF, BSMV gibi tüm vergi, fon, harç ve diğer fer'iler ile her çeşit komisyon, ekspertiz, muhafaza ücreti vs. masraflar ile bunların vergi, fon vs. fer'ilerini ve BANKA'ca alınan faiz, ücret ve bunların fer'ilerinin hiçbir nedenle kendisine iade edilmeyeceğini, BANKA'nın fon, komisyon ve vergileri hesabına borç yazmadan da talep edebileceğini ve bu konuda hesabı kat etmeden yasal takip yapmaya BANKA'nın yetkili olduğunu kabul ve beyan eder.

Müşteri, ticari ve/veya döviz tevdiat hesabına işbu Sözleşme'den kaynaklanan borçları için yatırdığı tutarların veya BANKA'ya hesap harici yapacağı ödemelerin hangi borcuna ve/veya borçlarının aslına mı, yoksa fer'ilerine mi mahsup edileceği hususlarının tayinine, BANKA'nın tek taraflı yetkili olduğunu kabul ve beyan eder.

MADDE 18) GECİKME/TEMERRÜT FAİZİ

Müşteri, son ödeme gününe kadar tüm borcu ödemeyip kredilendirmeyi tercih ettiği takdirde, KART hesap özetlerinde belirtilecek ödenmesi gereken asgari tutar ve/veya dönem borcunu, son ödeme gününe kadar, KART hesabına ödemekle yükümlü olduğunu, Hesap Özeti'nde belirtilecek ödenmesi gereken asgari tutarı ve/veya dönem borcunu, son ödeme gününe kadar KART hesabına ödemediği takdirde, tüm borcun ayrıca ihbara gerek kalmadan muaccel hale geleceğini kabul ve beyan eder. Müşteri, bu durumda BANKA'nın, tüm talep ve dava hakları saklı olmak üzere Sözleşme'yi derhal feshedebileceğini, KART hesabını kapatabileceğini ve KART'ların iadesini isteyebileceğini, söz konusu borca itirazının ödemeyi durdurmayacağını kabul ve beyan eder.

Hesap Özeti'nde yer alan asgari ödeme tutarının son ödeme tarihine kadar ödenmemesi halinde, ödenmemiş asgari tutara son ödeme tarihinden itibaren günlük bakiye üzerinden gecikme faizi hesaplanır, ticari kredi kartı hesabının kat'ı halinde ise borcun tamamına, Türk Lirası cinsinden kredi kartı işlemlerinde uygulanacak aylık azami gecikme faiz oranına 50 baz puan eklenerek belirlenen faiz oranı üzerinden, ihtarnamenin tanzim tarihi ile borcun tamamen ödeneceği tarihe kadar temerrüt faizi işletilir. Borç, bu maddede açıklanan şekilde hesaplanacak temerrüt faizi ve buna ilişkin BSMV vs. yasal yükümlülükleriyle birlikte BANKA'ya ödenecektir. Temerrüt hali de dahil olmak üzere, KART uygulamasından doğan borçlara bileşik faiz uygulanmaz.

Müşteri, temerrüt konusu döviz borçlarının aynen veya TL olarak talep edilebileceğini; TL olarak talep edilmesi halinde, BANKA'nın gişe döviz satış kuru üzerinden bulunacak TL karşılığına, Türk Lirası cinsinden kredi kartı işlemlerinde uygulanacak aylık azami gecikme faiz oranına 50 baz puan eklenerek belirlenen faiz oranı üzerinden, ihtarnamenin tanzim tarihi ile borcun tamamen ödeneceği tarihe kadar temerrüt faizi işletilir.

Müşteri ayrıca;

i) Aşağıdakilerle sınırlı olmamak üzere, işbu Sözleşme'de yer alan taahhüt ve borçlarından herhangi birini hiç yerine getirmemesi veya eksik yerine getirmesi yahut zamanında yerine getirmemesi,
ii) İflasının istenmesi yahut konkordato ilan etmesi,
iii) BANKA'nın alacaklarının ödenmesini tehlikeye düşürecek miktarda hacze veya icra takibine maruz kalması,
iv) Müşteri'nin normal işletme faaliyeti dışında borç altına girmesi,
v) BANKA'dan kullanmış olduğu kredilerden herhangi birinin kat edilmesi,
vi) BANKA'nın yazılı izni olmaksızın Müşteri'ye ait menkul veya gayrimenkuller üzerine herhangi bir ayni hak, ipotek tesis edilmesi, bunların devredilmesi veya paraya çevrilmesi,
vii) Müşteri'nin işi ve ilişkileri ile ilgili olarak mali durumunu önemli ölçüde aleyhte etkileyecek olayların vuku bulması ve/veya Müşteri'nin ortaklık yapısının BANKA'nın yazılı izni olmaksızın değişmesi,
viii) Müşteri'nin hâkim ortağının, doğrudan veya dolaylı olarak Müşteri'nin sermayesinde ve aynı zamanda yönetiminde hâkimiyetini kaybetmesi,
ix) Müşteri'nin bu Sözleşme gereği yükümlülüklerini yerine getirmesini sağlayacak herhangi bir izin, muvafakat veya yetkinin iptal edilmesi, durdurulması veya önemli ölçüde değiştirilmesi,
x) Müşteri ve MÜTESELSİL KEFİL/LER'in TTK'nın 195. ve devamı maddelerinde düzenlendiği şekilde aynı şirketler topluluğunda bulunmaları halinde, Müşteri ve/veya MÜTESELSİL KEFİLLER tarafından, işbu Sözleşme kapsamındaki borçlar ve kefalet sorumluluğu ile ilgili olarak, TTK'nın 202. maddesi gereğince, yasal süresi içinde fiilen yasaya uygun olarak denkleştirme yapılmaması,
xi) Teminat değerlerinde bir azalma olması ve/veya sair bir sebeple teminat açığı oluşması ve/veya kredilerin teminatı olarak verilen süreli kefaletin/kefaletlerin sona ermesi ve MÜTESELSİL KEFİL/LER tarafından süresi içinde yenilenmemesi halinde, BANKA'nın Müşteri'ye göndermiş olduğu ihbara rağmen, BANKA tarafından talep edilen teminatların süresi içinde tesis edilmemesi ve/veya teminat açığı kadar nakdin BANKA'nın talebinden itibaren 2 iş günü içinde BANKA tarafından belirtilen hesaplara BANKA'ya rehinli olarak aktarılmaması,
xii) BANKA tarafından bildirilen yeni komisyon/faiz oranının Müşteri tarafından kabul edilmemesi halinde, yapılan faiz ve/veya komisyon değişikliğine ilişkin bildirim izleyen 3 iş günü içinde tüm kredi borcunun, tüm fer'ileriyle birlikte, BANKA'ya nakden ve def'aten ödenerek kapatılmaması halinde, BANKA'nın, Noter aracılığı ile veya iadeli taahhütlü mektupla veya telgrafla ya da güvenli elektronik imza kullanılarak kayıtlı elektronik posta sistemi ile yapacağı bildirim ile açtığı veya açacağı ticari kredi kartı hesabını keserek, Müşteri'nin borçlarını muaccel hale getirebileceğini ve bu durumda Müşteri'ye bildirimle birlikte temerrüdünün doğmuş olacağını, BANKA'nın bu alacağı için kanuni takibe geçmeye yetkili olduğunu kabul ve beyan eder.

MADDE 19) BİLGİ DEĞİŞİKLİKLERİ ve HESAP DURUM BELGESİ

Müşteri, başvuru formunda belirttiği gerek Müşteri'ye gerek KART HAMILİ'ne ait unvan, ad, soyadı, adres gibi bilgilerin doğruluğunu taahhüt ettiği gibi bu bilgilerdeki değişiklikleri (KART HAMILİ'ne ait bilgiler dahil) derhal, adres değişikliğini ise on beş gün içinde yazılı olarak BANKA'ya bildirmekle yükümlü olduğunu, aksi halde doğabilecek tüm ihtilaflardan sorumlu bulunduğunu, başvurusunda beyan ettiği mali (hesap) durumunun doğruluğunu beyan ile Bankacılık Kanunu gereğince ve Hazine Müsteşarlığı Tebliği'ne uygun olarak her yıl hesap dönemini izleyen altı ay içinde hesap durumu belgesini BANKA'ya vereceğini kabul ve beyan eder.

MADDE 20) KREDİNİN TEMİNAT KARŞILIĞI KULLANDIRILMASI

BANKA, krediyi/kredileri, uygun göreceği her türlü teminat karşılığında kullanabilir. Müşteri, istenen teminatları, BANKA ile mutabık kalacağı koşul ve şekillerde, kredinin limitine, BANKA'ca tespit olunacak marj oranına göre ve tayin olunacak süre içinde vermekle yükümlü olduğunu kabul ve beyan eder.

Müşteri ve BANKA, teminat değerlerinde bir azalma olması ve/veya sair bir sebeple teminat açığı oluşması halinde, BANKA'nın Müşteri'ye ihbar göndermek suretiyle teminat açığı kadar nakdin 2 iş günü içinde BANKA tarafından belirtilen hesaplara BANKA'ya rehinli olarak aktarılacağını ve teminat eksikliği giderilinceye veya eksik olan teminat yerine BANKA tarafından kabul edilecek başka bir teminat tesis edilinceye dek, bu tutarın BANKA'ya rehinli olacağını, teminat eksikliğinin tamamlanması halinde rehnin sona ereceğini kabul ve beyan ederler.

BANKA, alacağı/riski mevcut olduğu sürece Müşteri'nin teminatlarının bir kısmının dahi geri verilmesi yolundaki isteklerini kabul edip etmemekte serbesttir.

Müşteri, işbu Sözleşme'ye göre tarafından verilen veya verilecek olan her türlü teminatların bu teminatlarla ilgili olarak elde edilen her türlü hak ve alacakların BANKA'nın merkez ve tüm şubelerinden herhangi birinin, her ne suretle olursa olsun mevcut veya ileride doğabilecek vadesiz, vadesi gelmiş veya gelecek tüm kredi alacaklarına

da teminat teşkil ettiğini ve bunların bu sebeple de BANKA'ya rehinli bulunduğunu kabul ve beyan eder.

Müşteri, bu nedenle senetlerin tahsilinden, ortaklık paylarının temettü veya bedellerinin alınmasından tahvillerin itfasından, kuponların tahsilinden, rehin ve karşılıkların paraya çevrilmesinden hasil olan bedellerle sigorta tazminatları ve kamulaştırma bedelleri gibi BANKA'ca teminatlarla ilgili olarak veya bunların yerine geçmek üzere elde edilecek paraların hepsinin ve bu arada merhun ortaklık payları ve tahvillerinin yerini alan yeni paylar ve tahvillerin de asıl teminatlar gibi ve aynı koşullarla BANKA'nın teminatını ve alacaklarının karşılığını teşkil edeceğini ve bunların üzerinde de BANKA'nın rehin hakkının bulunduğunu ve devam edeceğini kabul ve beyan eder.

MADDE 21) KREDİNİN KEFALET KARŞILIĞI KULLANDIRILMASI ve KEFİLLERİN SORUMLULUĞU

MÜTESELSİL KEFİL/KEFİLLER işbu Sözleşme nedeniyle doğmuş ve doğacak bütün borçlardan, BANKA'ya karşı, aşağıda her bir MÜTESELSİL KEFİL'in el yazısı ile belirtmiş oldukları kefalet limitlerine kadar, limit artırımı halinde ise ilgili limit artırımı sayfa(s)larında yazılı tutarlar dahil olmak üzere hesaplanacak toplam tutara kadar, MÜTESELSİL KEFİL sıfatıyla imza tarihinden itibaren 10 yıl süreli olarak sorumlu olduklarını, sorumlu oldukları azami miktarı ve kefalet tarihlerini kendi el yazılarıyla belirtmek suretiyle ve imzalarıyla, TBK'nın ilgili hükümlerine uygun olarak aşağıda kabul etmişlerdir.

MÜTESELSİL KEFİLLER, BANKA'ca açılan kredilerden dolayı BANKA'nın riskini karşılamak üzere Müşteri tarafından verilecek ipotekler ile diğer ayni ve şahsi teminatların gerektirdiği bütün vergi, resim ve harçlar ile dava ve takip giderleri ve avukatlık ücretinin vesair masrafların da kefaletleri kapsamında olduğunu kabul ve beyan ederler.

MÜTESELSİL KEFİL/KEFİLLER, kefalet limitinin, anaparadan başka ayrıca 17. maddede belirtilen ücretler ile faiz, komisyon, gider vergisi ve her türlü masrafları, vekâlet ücretlerini, temerrüt faizlerini de TBK'nın 589. maddesinde belirtilen sürelerle sınırlı olmaksızın kapsadığını kabul ve beyan ederler.

MÜTESELSİL KEFİLLER, BANKA alacağı için işlemiş ve işleyecek faizlerin tamamından, TBK'nın 589. maddesinde belirtilen bir senelikten fazla olsa dahi sorumlu olduklarını kabul ve beyan ederler.

MÜTESELSİL KEFİLLER, Müşteri'nin ödemelerini tatil etmesi, iflasa maruz kalması, konkordato mehli alması ya da konkordatosunun tasdik edilmesi veya kredilerin kat'ı veya herhangi bir sebeple borcunu ödeme yükümlülüğü doğduğu takdirde, kendilerine ihbarda bulunulması ile borcun kendileri için de muaccel olacağını kabul ve beyan ederler.

MÜTESELSİL KEFİLLER, borcun tamamı rehinle temin edilmiş olsa dahi, BANKA'nın kendileri hakkında TBK m. 586 ve İİK m. 257 uyarınca ihtiyati haciz ve haciz yoluyla takip yapma hakkı bulunduğunu kabul ve beyan ederler. MÜTESELSİL KEFİLLER, işbu Sözleşme kapsamında doğacak borçlar nedeniyle kendilerine karşı BANKA tarafından ihtiyati tedbir veya ihtiyati haciz kararı talep edilmesi halinde, BANKA'nın bunlar için teminat göstermekten vareste tutulmasını, ancak mahkemelerce teminat istendiğinde diğer bankalardan alınacak teminat mektuplarından doğacak komisyonların da yargılama giderleri kapsamında olacağını ve kendileri tarafından ödeneceğini kabul ederler.

MÜTESELSİL KEFİLLER, BANKA'nın merkez ve tüm şubelerinde ve depolarında bulunan ve ileride bulunabilecek olan her türlü mevduat, hak, alacak ve kıymetli evrak dahil tüm menkulleri üzerinde, BANKA'nın rehin, virman, takas, hapis ve mahsup hakkının bulunduğunu ve bunların BANKA'ya, BANKA'nın merkez ve tüm şubelerinde müteselsil kefaletlerine konu olan Müşteri'nin her türlü kredileri ile bu kredilere ilişkin olarak doğmuş ve doğacak tüm borç ve taahhütlerini karşılayacak miktarının rehinli bulunduğunu; bu Sözleşme'nin temerrüt maddesinde sayılan hallerden herhangi birinin gerçekleşmesi halinde, BANKA'nın tüm alacaklarının derhal muaccel hale geleceğini ve muaccel olan bu alacakların, bu maddede belirtilen mevduat, hak, alacak ve kıymetli evrak dahil tüm menkullerden, BANKA'ca re'sen, BANKA'nın rehin, virman, takas, hapis ve mahsup haklarına istinaden mahsup edileceğini; bu mahsup işlemi sonrasında dahi halen BANKA'nın tahsil edilmemiş alacaklarının mevcut olması ve temerrüt maddesindeki hallerden herhangi birinin varlığı durumunda, BANKA'nın bakiye alacaklarının temerrüt faizi ile birlikte tahsili için işbu Sözleşme'nin temerrüt maddesine göre yasal takip yollarına gideceğini kabul, beyan ve taahhüt ederler.

MÜTESELSİL KEFİLLER, yine yukarıdaki paragrafta belirtilen koşulların varlığı halinde, kendileri lehine gelecek olan havale tutarlarının BANKA tarafından adlarına açılacak bir hesaba alacak kaydedilerek BANKA'ya rehinli olarak bloke tutulmasına muvafakat ettiklerini ve BANKA'nın gerek kendileri lehine gelen havale tutarları gerek BANKA aracılığıyla yapacakları havale tutarları üzerinde rehin, hapis, takas, virman, mahsup hakkı bulunduğunu ve BANKA'nın bu tutarları, yine yukarıda belirtilen koşulların varlığı halinde, ticari kredi kartı borçlarına mahsup etmeye yetkili olduğunu kabul ve beyan ederler.

MADDE 22) BANKA'NIN BİLGİ ALMA/VERME YETKİSİ

Müşteri; BANKA'nın, işbu Sözleşme ilişkisinin devamı sırasında Müşteri'yle her türlü belge, bilgi, taahhütname vesair kâğıtları talep etmeye yetkili olduğu gibi, Müşteri'yle ilgili olarak uygun göreceği gerek yurt içi gerek yurt dışında mukim kurum, kuruluş ve finansal kuruluşlar ile resmî dairelere, talep edilecek bilgileri ve belgeleri vermeye

ve TCMB, SPK, BDDK, KART'lı sistem kuruluşları ve Bankalararası Kart Merkezi A.Ş., Kredi Kayıt Bürosu A.Ş., Vergi Daireleri, Borsalar gibi resmî kuruluşlar ile Türkiye'de faaliyet gösteren resmî ve özel bankalardan Müşteri'yle ilgili bilgi ve belge talep edip almaya ve bilgi aktarmaya yetkili olduğunu kabul ve beyan eder. Müşteri, TRIO/TRIO METRO özel limiti tahsis edilen TRIO KART/TRIO METRO ÜYE İŞYERLERİ'nin talebi halinde, bu özel limite ilişkin limit ve işlem bilgilerini, firmanın VKN/TCKN'sini, KART numarasını BANKA'nın Üye İşyeri'ne verebileceğini, bu bilgi aktarımına Bankacılık Kanunu kapsamında muvafakat ettiğini peşinen kabul ve beyan eder.

MADDE 23) KREDİNİN YÜRÜRLÜK SÜRESİ ve SONA ERMESİ

Müşteri, işbu ticari kredi kartı kredisinin, Sözleşme'nin düzenlendiği ve imzalandığı tarihten itibaren bir yıl geçerli olduğunu, Müşteri tarafından Sözleşme'nin bitiminden en az otuz (30) gün önce, BANKA tarafından ise süreye bağlı olunmaksızın feshi ihbar edilmediği sürece birer yıllık müteakip sürelerle uzayacağını kabul ve beyan eder. Müşteri, BANKA'nın, herhangi bir neden belirtmeksizin son kullanma tarihinden önce ticari kredi kartını iptal ederek KART'ın iadesini isteyebileceğini, ticari kredi kartı hesabını kesebileceğini ve krediyi sona erdirebileceğini, KART'ın BANKA'ya iade edileceği tarihe kadar yapılan işlemlerden sorumluluğunun mutlak suretle devam edeceğini, BANKA'nın kendisine yazılı ve sözlü olarak yaptığı bildiriminden sonra KART'ın kullanılmayacağını, kullanıldığı takdirde doğacak borçları için, 17. ve 18. madde hükümlerinin uygulanacağını, kredinin herhangi bir nedenle kapatılması veya kesilmesi ve KART'ın iptali durumunda, kapatma tarihinden önceki işlemler ile KART'ın, KART HAMİLİ tarafından kullanılmaya devam edilmesi halinde, kapatma veya kesilme tarihinden sonraki işlemler için de işbu Sözleşme'den doğan tüm yükümlülüklerinin aynen devam edeceğini kabul ve beyan eder.

Müşteri, KART'ı ticari faaliyeti dışında bir amaçla kullanması ve bu hususun BANKA tarafından tespit edilmesi halinde, BANKA'nın ticari kredi kartını iptal ederek KART'ın iadesini isteyebileceğini, ticari kredi kartı hesabını kesebileceğini ve krediyi sona erdirebileceğini, bu halde KART'ın Müşteri tarafından kullanılmaması gerektiğini bildiğini, KART'ın BANKA'ya iade edileceği tarihe kadar yapılan işlemlerden sorumluluğunun mutlak suretle devam edeceğini, KART'ın ticari faaliyet dışında bir amaçla kullanılması ve BANKA'nın bu nedenle adli, idari ve cezai bir yaptırıma maruz kalması halinde bu zararın herhangi bir sınırı olmaksızın BANKA tarafından Müşteri'den talep edilebileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

Müşteri, krediyi sona erdirmek istediği takdirde bu hususu BANKA'ya işbu Sözleşme'nin sona erme tarihinden en az otuz gün önce yazılı olarak bildirmek ve aynı zamanda KART'ı iade etmek zorunda olduğunu, BANKA ile ilişkisinin herhangi bir nedenle son bulması halinde borçlarının tamamını ayrıca ihbara gerek olmaksızın derhal ve nakden ödemeyi ve borcun tamamı ödeninceye kadar gerek borç aslı gerek bu Sözleşme'de belirtilen faiz, komisyon, ücret ve diğer tüm fer'ilerinden kaynaklanan sorumluluklarının kredinin sona erme anında geçerli olan şartlar dairesinde devam edeceğini, iflası veya tasfiyesi gibi hallerde de krediyi sona erdirmeye ve bakiyeyi talep etmeye BANKA'nın yetkili olduğunu kabul ve beyan eder.

MADDE 24) DAVA, TAKİP MASRAFLARI ve VEKÂLET ÜCRETİ

Müşteri, işbu Sözleşme'den doğan borçlarını 17. ve 18. maddelerde belirtilen esaslar çerçevesinde ödeyeceğini, ödemediği ve BANKA'ca yasal takibe başvurulmak zorunda kalındığı takdirde, icra masrafları ile birlikte takip tutarının %10'u tutarında vekâlet ücretini de ödemeyi kabul ve beyan eder.

MADDE 25) YETKİLİ YASAL MERCİLER, TEBLİGAT ve DELİL

Bu Sözleşme'nin TARAFLAR'ı, işbu Sözleşme'den doğacak her türlü uyuşmazlıkların çözümlenmesinde, Türk Hukuku'nun uygulanacağını, Müşteri'nin ticaret sicil kayıtları uyarınca merkezinin bulunduğu yer Mahkemesi ve İcra Daireleri ile BANKA'nın Genel Müdürlüğü'nün bulunduğu yerdeki Mahkeme ve İcra Daireleri'nin yetkili olacağını, Kanunen Yetkili Mahkeme ve İcra Daireleri'nin yetkilerinin saklı olduğunu kabul ederler.

TARAFLAR, işbu Sözleşme'de yer alan hususların yerine getirilmesi ve gerekli tebligatın yapılabilmesi için bu Sözleşme'nin ilgili maddelerinde yazılı Türkiye içindeki adreslerini İİK. 21. maddesi ve 148/a maddesi hükümleri saklı kalmak kaydıyla kanunî ikametgâhları kabul ettiklerini; belirtilen yerde adres yazılmaması halinde, Ticaret Sicil Dosyalarındaki son adreslerinin veya BANKA tarafından son olarak Hesap Özeti gönderilen adreslerinin muhtarlıkta kayıtları bulunmasa bile yasal ikametgâhları olduğunu; bu adreslere gönderilecek tebligatların kendilerine yapılmış sayılacağını; yine bu Sözleşme'nin BANKA dışında kalan TARAFLAR'ı için geçerli olmak üzere, bahse konu Sözleşme TARAFLAR'ından herhangi birine BANKA tarafından yapılmış tebligatın diğerlerine de yapılmış sayılacağını; ileride diğer bir kanunî ikametgâh belirlemeleri halinde, bu yeni adresi derhal noter aracılığı ile BANKA'ya bildirmeyi, bildirmediği takdirde bu Sözleşme'de yazılı adreslerine gönderilecek her türlü tebligatın bu adreslere ulaştığı tarihte kendilerine tebliğ edilmiş sayılacağını kabul ve taahhüt ederler.

Müşteri, yurt dışında ikamet etmesi durumunda dahi bu Sözleşme'de yer alacak adresinin Türkiye içinde olacağını, sonradan yurt dışında ikametgâh edinmesi durumunda dahi BANKA'ya, mutlaka Türkiye içinde bir tebligat adresi bildireceğini, Türkiye'de adres bildirmediği takdirde veya bildireceği Türkiye içindeki adrese yapılacak tebligatlar için de yukarıdaki hükmün geçerli olacağını kabul ve beyan eder.

Müşteri ile BANKA, arasında geçen tüm telefon görüşmeleri, BANKA açısından gerekli görülmesi halinde ses kayıt cihazlarınca kaydedilecektir. İşbu Sözleşme'nin TARAFLAR'ı, bu Sözleşme ve uygulanması ile ilgili olarak aralarında çıkabilecek her türlü uyuşmazlıkların çözülmesinde; BANKA'nın defter, kayıt ve belgeleri ile ses kayıtlarının, Müşteri tarafından BANKA'ya gönderilecek yazılı veya faks talimatlarının, işlemle ilgili oldukları ölçüde kredi kartı sistem kuruluşları ve Bankalararası Kart Merkezi A.Ş.'nin defter, kayıt ve belgelerinin HMK'nin 193. maddesi gereği münhasır delil olacağını, herhangi bir hususun ispatı için birbirlerine yemin teklif etmeyeceklerini, yemin teklif haklarından feragat ettiklerini kabul ve beyan ederler.

MADDE 26) TEMİNATSIZ İHTİYATİ HACİZ TALEP HAKKI

Müşteri, işbu Sözleşme dolayısıyla ve BANKA'nın merkez ve tüm şubelerindeki ticari kredi kartı borçları nedeniyle kendisine karşı ihtiyati tedbir veya ihtiyati haciz kararı alınmasına gerek görülürse, BANKA'nın bunlar için teminat göstermekten varestede tutulmasını, ancak mahkemelerce teminat istendiğinde diğer bankalardan alınacak teminat mektuplarından doğacak komisyonların kendisi tarafından ödeneceğini ve bunların da yargılama giderleri kapsamında olduğunu kabul eder.

MADDE 27) VİRMAN, HAPİS, TAKAS, MAHSUP ve REHİN HAKKI

Müşteri, BANKA'nın merkez ve tüm şubelerinde ve depolarında bulunan ve ileride bulunabilecek olan her türlü mevduat, hak, alacak ve kıymetli evrak dahil tüm menkulleri üzerinde, BANKA'nın herhangi bir ihbara gerek olmaksızın rehin, virman, takas, hapis ve mahsup hakkının bulunduğunu ve bunların BANKA'ya, BANKA'nın merkez ve tüm şubelerinde Müşteri lehine açılmış veya açılacak her türlü krediler ile bu kredilere ilişkin olarak doğmuş ve doğacak tüm borç ve taahhütlerini karşılayacak miktarının rehinli bulunduğunu; bu Sözleşme'nin temerrüt maddesinde sayılan hallerden herhangi birinin gerçekleşmesi ve/veya bu hallerden herhangi birinin gerçekleşmesi ihtimalinin OBJEKTİF KRİTERLER'e göre kuvvetli bir olasılık olarak ortaya çıkması halinde, BANKA'nın tüm alacaklarının derhal muaccel hale geleceğini ve muaccel olan bu alacakların, bu maddede belirtilen mevduat, hak, alacak ve kıymetli evrak dahil tüm menkullerden, BANKA'ca re'sen, BANKA'nın rehin, virman, takas, hapis ve mahsup haklarına istinaden mahsup edileceğini; bu mahsup işlemi sonrasında dahi halen BANKA'nın tahsil edilmemiş alacaklarının mevcut olması ve temerrüt maddesindeki hallerden herhangi birinin varlığı durumunda, BANKA'nın bakiye alacaklarının temerrüt faizi ile birlikte tahsili için işbu Sözleşme'nin temerrüt maddesine göre yasal takip yollarına gideceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

Müşteri, yine yukarıdaki paragrafta belirtilen koşulların varlığı halinde, lehine gelecek olan havale tutarlarının kendisine ihbarda bulunulmadan önce BANKA tarafından adına kabulü ile mevcut veya adına açılacak bir hesaba alacak kaydedilerek BANKA'ya rehinli olarak bloke tutulmasına muvafakat ettiğini ve BANKA'nın gerek Müşteri lehine gelen havale tutarları gerek BANKA aracılığıyla yapacağı havale tutarları üzerinde rehin, hapis, takas, virman, mahsup hakkı bulunduğunu ve BANKA'nın bu tutarları, yine yukarıda belirtilen koşulların varlığı halinde, kredi borçlarına mahsup etmeye yetkili olduğunu kabul ve beyan eder.

MADDE 28) KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ ve KAPSAMI

Müşteri, BANKA ve/veya İştirakleri tarafından aktarılan gerçek kişilere ilişkin her türlü bilginin, tüzel kişilere ilişkin olmakla birlikte gerçek kişilere ilişkin bilgileri içeren her türlü bilginin kişisel veri olduğunu, bu bilgilerin 6698 Sayılı "Kişisel Verilerin Korunması Kanunu"na uygun olarak ve bu Sözleşme'deki şartlarla işleneceğini kabul eder.

Müşteri, BANKA ve/veya İştirakleri'nin aktardığı kişisel verileri, işbu Sözleşme'ye ilişkin hizmet kapsamında, Sözleşme amacına uygun, işlendiği amaçla bağlantılı ve sınırlı olarak işlemeyi, bu Sözleşme kapsamındaki hizmetin görülmesi için gerekli olan süre sonuna kadar muhafaza etmeyi, kişisel verilerin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde silmeyi, yok etmeyi veya anonim hâle getirmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

Müşteri, BANKA ve/veya İştirakleri'nin aktarmış olduğu kişisel verileri, hiçbir şekilde gerek yurt içindeki gerekse yurt dışındaki üçüncü kişilere ya da kurumlara aktarmamayı, kişisel verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini ve/veya kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini önlemeyi, kişisel verilerin muhafazasını sağlamak amacıyla uygun güvenlik düzeyini temin etmeyi, her türlü teknik ve idari tedbirleri almayı, 6698 Sayılı "Kişisel Verilerin Korunması Kanunu" gereğince çıkarılacak tüm alt düzenlemelere uymayı ve gerekli olması halinde işbu Sözleşme kapsamındaki işlemlerini uyumlu hale getirmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

Müşteri, herhangi bir şekilde BANKA ve/veya İştirakleri'nin işbu Sözleşme'deki işlemler nedeni ile ve/veya veri sorumlusu sıfatıyla "Kişisel Verileri Koruma Kurulu"na şikâyet edilmesi halinde BANKA ve/veya İştirakleri'ne her türlü belge, bilgi ve hukuki desteği sağlayacağını, kişisel verisi işlenen gerçek kişi tarafından açılacak olan herhangi bir davada da yine her türlü belge bilgi ve hukuki desteği sağlayacağını, ayrıca Müşteri'den kaynaklanan bir nedenle davanın aleyhe neticelenmesi halinde BANKA ve/veya İştirakleri'nin tüm zarar ve ziyanını ilk yazılı talep üzerine karşılamayı kabul, beyan ve taahhüt eder.

Müşteri, kendisinin ve/veya personelinin işbu Sözleşme kapsamında kendisine aktarılan kişisel verilerin herhangi bir üçüncü kişiye açıklanması, aktarılması halinde ya da üçüncü bir gerçek ya da tüzel kişinin bu Sözleşme kapsamındaki bilgilere herhangi bir şekilde ulaşması halinde, BANKA ve/veya İştirakleri'nin Sözleşme'yi tek yanlı olarak feshedebileceğini ve BANKA ve/veya İştirakleri'nin doğmuş ve doğacak tüm zararını tazmin etmekle yükümlü

olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

MÜŞTERİ MÜZAKERELERİ NETİCESİNDE, SÖZLEŞME’NİN TAMAMINI OKUDUĞUNU, İÇERİĞİNİ ÖĞRENDİĞİNİ ve ANLADIĞINI; HER HÜKMÜ BANKA İLE KARŞILIKLI OLARAK MÜZAKERE ETTİĞİNİ, BU SEBEPLERLE SÖZLEŞME’NİN HER SAYFASINA AYRI AYRI İMZA veya PARAF ATMASINA GEREK OLMADIĞINI, TÜM SÖZLEŞME HÜKÜMLERİNİN HAKKINDA GEÇERLİ OLDUĞUNU KABUL ve BEYAN EDER. MÜŞTERİ, SÖZLEŞME’DE YER ALAN MENFAATLERİNE AYKIRI OLABİLECEK DÜZENLEMELERİ DE SONUÇLARINI BİLEREK ve ANLAYARAK KABUL ETTİĞİNİ, TİCARİ KARARININ BU YÖNDE OLDUĞUNU ve İMZALANAN SÖZLEŞME’NİN BİRER NÜSHASINI TESLİM ALDIĞINI BEYAN EDER.

Müşteri, MÜTESELSİL KEFİL/LER ve BANKA, 29 (yirmi dokuz) maddeden ve 21 (yirmi bir) sayfadan oluşan işbu Sözleşme’nin tamamını okuduklarını, her sayfayı ayrı ayrı imza veya paraf etmeye gerek olmadığını, tüm Sözleşme hükümlerinin hakkında geçerli olacağını kabul ve beyan ederler.

5549 Sayılı Kanun Gereği KART HAMİLİ (MÜŞTERİ) Tarafından Verilen Beyan:

Bankanız nezdinde mevcut olan ve bundan sonra açacağım her türlü hesaplarda (her türlü mevduat ve yatırım hesaplarında) ve Bankanız nezdinde yapacağım her türlü bankacılık işleminde (kredi kartları, kiralık kasa, telefon bankacılığı, internet bankacılığı ve her türlü alternatif dağıtım kanalı ürünleri dahil olmak üzere tüm bankacılık işlemlerinde) kendi adıma ve kendi hesabıma hareket ettiğimi, başkası hesabına hareket etmediğimi peşinen beyan ederim. Başkası hesabına hareket etmem halinde, 5549 Sayılı Kanun’un 15’inci maddesine uygun olarak kimin hesabına işlem yaptığımı beyan edeceğimi ve bu durumda hesabına işlem yapacağım kişinin kimlik bilgilerini, işlemin yapılmasından önce Bankanıza yazılı olarak bildireceğimi kabul ve beyan ederim.

MÜŞTERİ MÜZAKERELERİ NETİCESİNDE, SÖZLEŞMENİN TAMAMINI OKUDUĞUNU, İÇERİĞİNİ ÖĞRENDİĞİNİ ve ANLADIĞINI; HER HÜKMÜ BANKA İLE KARŞILIKLI OLARAK MÜZAKERE ETTİĞİNİ, BU SEBEPLERLE SÖZLEŞMENİN HER SAYFASINA AYRI AYRI İMZA veya PARAF ATMASINA GEREK OLMADIĞINI, TÜM SÖZLEŞME HÜKÜMLERİNİN HAKKINDA GEÇERLİ OLDUĞUNU KABUL ve BEYAN EDER. MÜŞTERİ, SÖZLEŞMEDE YER ALAN MENFAATLERİNE AYKIRI OLABİLECEK DÜZENLEMELERİ DE SONUÇLARINI BİLEREK ve ANLAYARAK KABUL ETTİĞİNİ, TİCARİ KARARININ BU YÖNDE OLDUĞUNU ve İMZALANAN SÖZLEŞMENİN BİRER NÜSHASINI TESLİM ALDIĞINI BEYAN EDER.

TİCARİ ELEKTRONİK İLETİ İZNI

MÜŞTERİ, BANKA tarafından Banka ve Banka’nın aracılık/acentelik hizmeti verdiği üçüncü kişiler adına bilgilendirme, tanıtım ve pazarlama iletilerinin gönderilmesini ve ayrıca BANKA tarafından kişisel bilgilerinin işlenmesini kabul ettiğini beyan etmiştir. MÜŞTERİ, bunların gönderiminin kesilmesi konusunda BANKA’ya talimat verebilir. MÜŞTERİ, "kişisel verilerin işlenmesi" kavramının, kişisel verilerin BANKA tarafından otomatik olan veya olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, değiştirilmesi, silinmesi veya yok edilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması veya başka bir şekilde elde edilebilir hale getirilmesi, üçüncü kişilere aktarılması, kullanılmasının sınırlanması amacıyla işaretlenmesi veya tasniflenmesi veya kullanılmasının engellenmesi gibi bu veriler yüzünden gerçekleştirilen bir işlem veya işlemler bütünü olduğu konusunda bilgi sahibi olduğunu ve bu kapsamda BANKA tarafından kişisel verilerinin işlenmesine onay verdiğini beyan etmiştir.

MÜŞTERİ NÜSHASI